

未来旅行的玩法，“放胆”想一下

不管是旅游小白还是资深玩家,大家在旅途中都会遇到这样那样的问题,比如语言不通、交通工具不够安全;比如有时想要别出心裁,去一个特别的地方,却怎么也跳脱不出旅游攻略的信息旋涡;比如每次想要拍摄一组旅行大片,却无奈自己的拍照水平有限……这些问题非但没有让我们好好享受旅行的惬意,反而为我们徒增了很多烦恼。实际上,很多平台已经为这些问题找到了初步的解决方案,大数据算法、人脸识别、芯片技术、虚拟现实,这些词汇已经慢慢融入到我们的旅行中。在未来,也许会有更多的“黑科技”诞生,帮助我们彻底解决旅游中的烦恼,让旅游真的变成一种随心所欲的享受。

痛点1:怎么找合适的成团旅伴

跟团游确实可以省去不少麻烦,但同时也有很多不方便。除了时间上的不自由,有时候也会遇到没话说的团友。很多人期待在旅游时遇到新的朋友,跳出工作生活的圈子,用全新的视角看待世界。目前国外已经有一些公司搭建了这样的平台,通过算法推算,让有共同爱好或共同话题的人成团旅行。

方案:互为向导

人人打卡的旅游城市和景区也会存在尚未挖掘的领域,如果安排得当,游客也会有独特的旅游体验;很多未被商业化或景区化的地方是小众旅游的首选,但是由于没有开发,所以游客独自前往必然会错过很多必看的风景。

算法匹配不只可以帮助旅客找到共同爱好的旅伴,同时也可以在此基础上做出满足不同旅游需求的达人主题旅行:让全球不同地区和不同城市领域的玩家入驻。比如,对于喜欢体育和极限运动的人,可以为其安排一场和海岛潜水、跳伞、滑雪的旅行,和运动专家切磋交流;还某些动物爱好者可以深入当地的野生动物园或者海洋馆,与饲养员一起照顾动物;对于美食爱好者,平台可以安排老饕们体会当地最具特色的餐厅,和当地人学厨;同时,平台也可以吸引更多的艺术文化领域达人加入。很多游客喜欢逛当地的博物馆,或者去一些人文气息比较浓厚的地方感受当地的艺术和文化氛围。艺术和文化领域达人可以替代沉闷的博物馆讲解员,并且可以带领游客前往更多的文化场所,寓教于乐,游玩亦是游学。

痛点2:令人头痛的外语

大多数境外游客都会遇到和当地人交流不便的问题,比如每次鼓起勇气向外国人问路,都要长吁短叹一番自己已经恢复出厂设置的英语水平。很多外国的餐厅菜单没有配图,在词不达意的情况下,游客也或多或少踩过雷区。在一个陌生的国度转乘交通工具时,更需看懂站台信息或问路等一系列操作……外语是很多游客在境外游时的痛点,虽然已

经有很多方便的翻译器可以在旅行时随身携带,但是机器终究没有人情味,不能细化到每一个情境。

方案1:不期而遇的语言文化伙伴

除了美食和美景,很多游客也希望在境外体会当地文化,同时学习不同国家的思维方式,所以语言伙伴的选择异常重要。未来也许会搭建一个全球性的平台,算法匹配把有共同爱好和话题的人聚到一起,同时也可以在此基础上为每一个团队匹配一个志同道合的双语人才,TA不仅可以作为团队的翻译,还能帮助旅行团融入当地生活,深入体验当地文化。

方案2:黑科技——语言芯片

移动设备的发展或许即将与人体工程高度重合,直到取代人体器官,和人类融为一体。虽然目前记忆植入技术在现实生活中并未实现,但我们已经可以通过一些手段,让动物在短期内学会一项技能。比如《科学杂志》(Science)在2019年4月的一篇文章中提到,我们可以利用注射蛋白+脉冲光照射的办法让珍珠鸟的大脑形成特定回路,学会唱歌技能。在未来,也许我们可以实现语言芯片植入技术,到时候不管去哪里旅行,只要携带当地语言的芯片,就可以解决一切交流问题。

痛点3:钱包和时间都不是非常充裕,但还是很追求高质量

很多上班族面临两个重要的问题,想要旅游,却发现钱包已经逐渐变瘦,所以许多人会选择低价旅行团出行,有许多游客反映合同上注明免费的项目不知不觉地在旅游中演变为自费项目,这是目前低价团背后隐藏的弊端。此外,工作太忙,没有时间规划一场长途旅游,怎样让人在有限的的时间里体会到旅游的乐趣?

方案:虚拟现实,沉浸式体验

虚拟现实技术早已应用在旅游产业,疫情期间,实体旅游受到很大影响,虚拟现实可以让我们在特殊时期坐在家中领略不同风光。现在越来越多的旅游博主通过视频的方式制作游记,视频

相比图片和文字更加清晰直接,更加方便游客提前了解旅行目的地。

在未来,每位游客在出发前有一个短暂的VR体验,这样能让游客有身临其境之感,这比查看攻略更加直接,这也有助于游客判断是否真的想去目的地旅行。也许我们可以参考巴黎的光之坊数字化艺术中心(Atelier des Lumières)建立一个类似的空间,或者在空间内建立沉浸式体验的人文艺术景观,让不同国家的自然风光彼此交融。



痛点4:拍照体验不佳

与好友结伴而行是一件非常高兴的事,可是如果遇到一位不会拍照的好友,或者只管自己美、无暇顾及他人的旅伴,这样的旅行多半也会乘兴而去,败兴而归。有时看到醉人的风景,可是无奈自己的拍照水平有限,如果有一位摄影师随行,会不会旅游体验呈指数级的上升呢?

方案:用智能自拍设备拍摄美照

智能设备也许可以代替摄影大师的位置,忘记三脚架和棍棒,无人机就在它的位置!如今你可以直接用智能手机操控无人机,让它识别你的脸并自动将它保持在框架的中间,或者只是让它悬停并监视手机屏幕上的镜头。无人机自动拍摄高清视频,根据需要拍摄高分辨率图像,并将其直接发送到手机。基本上,它让自拍达到一个全新的水平。在未来,拍摄设备可以进入更小的装置和环境中,眼镜、耳机,甚至被植入人体与意识相连接,拍摄和自拍不再是一个恼人的问题。

痛点5:境外旅行的安全问题

旅游期间,境外交易存在一定的风险。支付宝和微信支付还没有普及全世界。每次出境游,游客都必须随身携带各种银行卡和信用卡,还有少量现金,这样很容易成为境外不法分子的目标。同时,信用卡在国外也存在被盗刷的风险,如果出发前忘了开启短信支付提醒功能,那么回国后,等待你的也许是一张巨额账单。

此外,旅行离不开交通工具,如何在旅行期间保证出行的安全、提高出行的体验也是我们需要思考的问题。

方案:防盗、旅行安全、防诈骗,科技

设备为旅行安全保驾护航

人脸识别技术已经应用到很多领域,比如手机解锁,它也可以应用到信用卡支付技术中。目前国内有些银行在申请信用卡时已经融入了人脸识别技术。未来可以把手机中的人脸识别技术和信用卡相连接,支付时用人脸识别代替密码输入,以后再也不用担心密码泄露或信用卡被盗刷了。

很多打车应用软件已经详细记载了司机的信息,并且在地图中标记了最短路程。但是在有些国家和城市,打车软件还处于初步发展阶段。未来也许我们可以携带电影中能够人脸识别的眼镜旅游,打车前只需看一眼司机和车辆,他们的信息就会直接传送到当地旅行监管机构,这样再上车,我们就不用担心被“坑”或其他安全问题了。监管机构也可以建立相应的评分系统,以完善当地的交通服务。对于公共交通,虽然已经有很多地图类App可以用于查询公共交通信息,但是有时会有数据不全、路况信息更新不及时的情况,有时因为网速问题需要等待很久才能得到结果,这些问题在5G时代肯定会得到一些缓解。未来的公共交通软件可以通过录入个人信息和习惯帮游客定制化出行方案,甚至可以根据路况随时帮助游客更改交通计划。

痛点6:攻略千篇一律,体验感不够“惟一”

越来越多的人喜欢选择以自由行的方式出游,这需要在旅行前做出详细的规划,并考虑到未来可能发生各种情况。资深旅游玩家可能会深有体验,每次旅游时,如果是境外,除了找第三方办理签证,更欢自己查询攻略,规划旅游线路。可是不少人都会发现制定个性化的旅游方案绝非易事——大多数游客获取信息的渠道无非两种,旅行社或各大网站平台的旅游攻略。但是攻略上大家打卡的地方都呈非常出名的景区,小众景点和一些非景点地区的信息相对匮乏。同时,很多攻略的照片和游记也非常主观,不一定满足所有人的需要。

方案:交换人生

算法交换可以让我们和更好的旅伴不期而遇,那么你有没有想过和喜欢的旅伴“交换人生”呢?旅游可以帮助我们打开另一个观看世界的视角,短暂地和另一个人交换身份,体验别样的生活。比如说,一位公司白领突然想逃离城市,去海岛体验渔民的生活,而恰巧有一位渔民想去体验公司白领的一天。如果有一家平台公司可以做到让这些暂时地互换人生,也许是另一种旅行的打开方式。

