

数智化赋能:旅游职业教育的变革与创新

全国数智化虚拟仿真实训基地建设与发展研讨会在重庆举行

◎ 记者 陈冲 通讯员 张建庆 潘多

11月22日-25日,以“数智化虚拟仿真实训基地建设”为主题,由全国旅游职业教育教学指导委员会主办,全国数智化专业委员会、宁波城市职业技术学院、重庆三峡职业学院联合承办的为期4天的全国数智化虚拟仿真实训基地建设与发展研讨会暨旅游类专业“数智化素养提升”师资培训班在重庆市万州区举行,来自重庆市教委、重庆市文旅委、万州区人民政府、万州区教委、万州区文旅委等单位领导,旅游行指委数智化专委会委员、全国旅游职业院校领导和教师代表、全国旅游行业企业代表等200余人参会。

据全国旅游行指委数智化专委会办公室主任张建庆教授介绍,该专委会于今年5月20日成立,目的是顺应数字化及人工智能发展趋势,共谋新时代数智赋能旅游职业教育变革图景,共商旅游职业教育转型、变革、创新发展之路,力促技术、产业、职业、专业、企业深度融合,重构旅游职业教育新生态。专委会下一阶段继续聚焦旅游类专业教师数智素养提升及虚拟仿真实训基地建设,为旅游职业教育数智化发展提供有力有效智力支持与人才保障。



数智化成为旅游业重要支撑

旅游业是数智化发展最快、应用最广的产业,特别是新冠疫情的影响,智慧旅游时代提前到来,数智化技术已经成为旅游业的重要支撑,如旅游行业数字化管理和服务、智慧旅游建设、人工智能在旅游业中的应用、旅游大数据共享和开放等等,为旅游行业带来了巨大的变革和机遇。

教育部科技发展中心信息化研究发展处处长马亮在开幕式上作了题为“职业教育示范性虚拟仿真实训基地建设路径探索及典型案例”主旨报告,他表示,各校要瞄准专业实训教学中“高投入高难度高风险、难实施难观摩难再现”等现实问题,结合自身实际,建设职业教育虚拟仿真实训基地。虚拟基地要有效运用虚拟现实、数字孪生等新一代信息技术,开发资源、升级设备、构建课程、组建团队,革新传统实训模式,有效服务专业实训和社会培训等。虚拟基地以学校为基本单元开展建设,布局可集中、可分散,服务一个或多个专业(群),旨在通过虚拟现实、人工智能、数字孪生、物联网、大数据等新一代信息技术解决实训教学过程中的“三高三难”问题,提高专业实训教学质量。

“本次研讨会邀请了行政企校相关专家、学者和企业家,围绕数智化赋能文旅创新发展、旅游类专业数智化转型、旅游类专业教师数智化素养提升等方面交流思想、分享经验,共同推进东西部旅游教育协同发展,共同促进教育与文旅产业的深度融合,共同助力文旅产业转型升级。”教育部全国旅游职业教育行指委委员、数智化专委会主任、宁波城市职业技术学院院长史习明在开幕式上致辞中说。

同时,研学猫(北京)科技有限公司、北京鼎盛诺蓝科技有限公司、杭州领云软件有限公司、云驴通/上海照梵软件有限公司、江苏非凡智旅信息技术有限公司、上海景物科技发展有限公司、深圳市中视典数字科技有限公司、北京中长石基信息技术股份有限公司共八家企业现场向重庆三峡职业学院等院校捐赠总计价值766.6万元旅游类教学实训软件。

此外,经过中国现代产业学院协同创新平台、文旅现代产业学院专家委员会研究,从98份旅游数智化教学名师工作室申请中评选出50个教学名师工作室,并在现场对这50名教师授予了“旅游数智化教学名师工作室”荣誉证书。

教师数字素养存缺陷待提升

教育部全国旅游职业教育教学指导委员会副主任委员、浙江旅游职业学院教授王昆欣作了题为“从旅游类专业谈教师数字化素养与提升”演讲报告,他表示,教师数字素养目前存在的缺陷,不具备数字素养养成的完整体系,缺乏数字化教学的实践,教学上数字生产知识和技能滞后于市场需求,培养渠道与激励机制不健全,缺乏学习意愿,校企难以双向沟通专业数字资源,教师数字素养提升的主观意愿不强烈。

对此,王昆欣建议,从教师数字素养包括,教学所需基本数字技术与知识、数字教学环境设计与资源开发能力、行业领域数字应用与微创新能力、数字教学能力、促进学生数字素养提升能力五个维度去改变。在教师数字素养提升策略方面,可以构建教师数字素养框架标准体系;梳理教师行业数字运用能力清单,搭建教师对接行业数字应用平台;创设校内校外数字教学实训环



境;优化教师数字素养评价。

“传统教育体系重在解决人们的无知问题,以传授知识为核心,以教师 and 课堂教学为中心。进入数字化时代,知识的获取变得日益便捷和廉价,于是知识的获取不再是教育的主要功能。”上海杉达学院管理学院院长、教授、硕士生导师朱承强说,新时代教育变革的主要举措之一,加强课程建设,尤其是金课建设,“金课”是指高价值性、创新性和具有一定挑战度的课程,老师要花时间、精力、情感去备课讲课;学生课上课下、课前课后要有较多的时间去学习和思考。

史习明作了题为“旅游职业教育未来课堂思考”演讲报告。他表示,未来学校形态——开放的服务空间。学校不再是封闭的社会单元,而是开放的、流动的、社会性的。学习不仅仅发生在教室和学校里,而是终身、全面、按需获得的。学校的围墙正在被打破,学校的双向开放是大势所趋。在线教育将成为学校教育的有机组成部分,每个学校要有一个虚拟大学。学校不再是唯一获取知识的主要场所。教师不再是教授知识的唯一角色,获得知识不再是学生来学校的唯一目的,游戏学习、同伴学习将越来越普遍,学校成为运动场、音乐厅、美术馆等重要的社交空间。

高等教育出版社高职事业部副主任洪国芬在分享发言中表示,特别是新

冠疫情以来,广大高职教师和学生对数字化教学的接受度,以及数字素养、信息化教学能力都大幅提升,为数字教材应用打下良好基础,同时师生对高质量数字教材的需求也更为迫切。纸质教材以其精当的内容和标准化的形式,极大地推动了规模化教育的发展,数字教材融媒体、交互式、智能化的主要特点,与教学环境的有机融合,更重视数据分析和自适应学习技术的应用,在新时期的教育教学活动中将有其更广阔的空间。

常州信息职业技术学院原院长、教授睦碧霞在演讲中提出,实施教育数字化战略行动,强化需求牵引,深化融合、创新赋能、应用驱动,积极发展“互联网+教育”,加快推进教育数字转型和智能升级。数字化转型推动教育创新,技术环境的快速发展和普及,如云计算、物联网、人工智能等先进技术,为教育变革提供了更广阔的空间和更高效的手段。

国家虚拟仿真实训基地负责人,浙江旅游职业学院教务处副处长史庆滨作了题为“现代旅游虚拟仿真实训基地建设与实践探索”演讲报告,他说,深化学生主体教学模式改革,通过建设沉浸式实训环境、校企研共建共享覆盖旅游全要素的虚拟仿真数字资源,输出现代旅游实训教学模式,打造旅游人才协同培养高地。

数智化赋能文旅正改变生活

上海景域妈妈副总裁任国才在演讲中表示,强化数字文旅体验和线上线下互动,将文化内容与数字娱乐充分融合,将文化场馆、旅游景区植入网络游戏、动漫、电影、直播等数字娱乐场景之中,采取“游戏+虚拟游”、“动漫+云展”、“电影+沉浸式体验”等方式,构建数字“虚拟文化空间”,带动由虚拟体验形成的周边产品消费。

智慧旅游专家、首都经济贸易大学教授李云鹏作了题为“数智化技术赋能文旅创新发展”主旨演讲,他在演讲中说,将打通全业务场景数字双游,面向游客提供刷脸入园、刷脸入住、刷脸上

车、刷脸购物、刷脸支付、刷脸积分等全过程、全流程服务。同时结合VR/AR、5G等技术在刷脸互动、娱乐购物、游后评价等内容打造刷脸应用内全覆盖、全场景、高感知的刷脸游场景。

旅游职业教育行指委委员、数智化专委会副主任,中国旅游研究院副院长唐晓云(视频)演讲中表示,“预约、错峰、限流”政策大幅预订预约比例。智慧景区从建设到运营升级,通过数智化技术升级精细化管理、交互式服务和精准化营销。包括以景区门票预约预订、智能导流、智慧导览、营销推荐等为代表的和服务。以全场景应用连接

景区与游客,实现全流程对客管理,沉淀数据、优化服务。将在线和智能的服务贯穿于游客的游览与场景以及景区的全方位运营当中。

此外,博涛文化科技股份有限公司联合创始人魏海滨、北京鼎盛诺蓝科技有限公司总经理安胜强、威爱科技集团副总裁汪思翰、江苏非凡智旅信息技术有限公司总经理王海荣、云驴通/上海照梵软件有限公司总经理程伟勇、北京新时代教科院执行院长,亲子猫董事长,研学猫创始人魏新德六位行业专家分别作了演讲分享。