

从“研学旅行指导师”到“研学旅游指导师” 一字之差深意何在?

◎王洋



近日,人力资源和社会保障部发布《关于对拟发布生物工程技术人员等职业信息进行公示的公告》,附件中拟调整变更职业(工种)信息提出:将“研学旅行指导师(4-13-04-04)”职业名称变更为“研学旅游指导师”。
从“旅行”到“旅游”的一字之别到底背后有何深意?将给行业带来哪些改变?
从业者如何借势谋得发展?

厘清概念 规范管理

自2016年教育部等11个部门印发《关于推进中小学生研学旅行的意见》以来,研学旅行被纳入中小学教育教学计划,产业发展进入了快车道。“研学旅行指导师”这一职业于2022年6月14日,由人力资源和社会保障部向社会正式公示。

近年来,研学市场一片火热,但因行业界定模糊,存在的行业准入门槛较低、研学机构资质参差不齐、研学导师资质认证混乱等问题亟待解决。如今研学旅游指导师职业名称迎来变更,业界普遍认为将带来利好。

北京第二外国语学院中国文化和旅游产业研究院教授吴丽云认为,名称的调整,虽然一字之差,但从内涵、外延上看都相对收缩。“旅行的概念要更大于旅游,也导致非旅游部门均可

介入研学旅行这一行业。变更为研学旅游之后,或许会将这一职业归口到文化和旅游部门专门管理,有助于规范研学旅游指导师的考证和工作,提升研学旅游市场品质。”

在世界旅游联盟研究院首席研究员王昆欣看来,“研学旅行是学校根据区域特色、学生年龄特点和各学科教学内容的需要,组织学生进行的有计划、有目的的校外参观体验实践活动,强调通过实际体验来进行学习,强调学以致用。研学旅游更关注让学生走出课本,被视为一种教育创新形式,旨在开阔学生视野、丰富知识,并培养学生的生活技能、集体观念以及实践能力”。

同时,王昆欣认为,这一字之差会带来三方面的变化,“管理体制上,可能从教育行政部门管理为主转变为旅

游行政部门管理为主;组织方式上,可能从学校组织为主转变为市场导向为主;市场结构上,可能从中小学生为主转变为多年龄段旅游者”。

“‘行’和‘游’的转变,是对研学行业更加标准及规范的管理,这一导向明确了研学活动的性质,对下一步的行业监管将起到推动作用。”新天钢工业研学旅行基地运营经理祖佳荣认为,文化和旅游部门作为文化、旅游领域的主管部门,具有丰富的资源和经验,能够更好地推动研学旅游的发展,有助于旅游活动各方面的安全保障有统一的政策及标准,相应研学活动的安全性也将进一步规范,研学旅游市场也会更加受到重视,主管部门的转变将有助于推动研学旅游行业的高质量发展。

重视体验 迎合变化

“研学旅游更注重通过实践活动让学生获得直接经验,它不再是一种‘讲授和聆听’的学习过程,而是根据需要,通过‘自主’进行学习和体验。”王昆欣说。

额尔古纳市蒙源旅游文化有限公司副总经理武晓辉结合内蒙古的情况说道,旅行偏重行,即空间上的距离发生变化。而旅游不只是空间距离上发生变化,还包含其他重要意义,有更丰富的内涵,以及更多的目的性。“用词变化意味着,研学的过程不仅仅是离开学校,而是在这个过程中获得更多的知识、经验,收获更多的结果。”

这在某种程度上对业界提出了新要求。“中小学生政策性研学的指导师和研学基地(营地)应该进一步研究教育规律,掌握教育需求,让课程和活动更好地服务于中小学生学习。相反,从事寒暑假市场化研学的企业和指导师,则主要根据研学市场需求来设计研学旅游产品,弥补‘旅行’弱化后异地化研学市场空缺,助力研学旅游进一步做大做强,获得高质量发展。”四川师范大学劳动和实践教育研究院院长、四川省导游协会会长陈乾康说。

祖佳荣认为,从“行”到“游”的确将带来研学市场的转变,由之前的中

小学生研学活动变为全年龄段的用户覆盖,有助于解决相应的淡旺季研学问题,提升研学基地的营收。在她看来,“这种转变也对研学产品及服务提出了更高的要求,研学基地必须升级研学内容、提高研学质量来满足不同群体的需求。作为研学基地,同时也是国家3A级旅游景区,我们一直致力于为大众普及钢铁知识,希望研学活动的大众化能够将钢铁知识一键直达,吸引不同的群体前来开展研学活动,同时我们也会加强软硬件的提升,更加规范运营,满足研学活动需求”。

职业升温 抓住良机

作为策划、制订、实施研学旅游方案,组织、指导开展研学体验活动的人员,研学旅游指导师在更名的背景下,也将迎来新的发展机遇。

陈乾康认为,研学旅游指导师职业其实是多个岗位的聚合,至少包括研学课程开发设计、研学线路计调、研学团队服务与管理、研学课程教学、研学市场营销等细分岗位,一个人是很难胜任的。他建议,未来的研学旅游指导师,一方面要尽可能多地掌握各细分岗位的业务,成为多面手;另一方面要多培养团队精神,成员之间取长补短,各尽所能。

“就目前来看,研学旅游指导师的数量和质量可能难以满足顺利开展相关业务的需求。”衡水湖文化旅游发展有限公司副总经理马俊杰分析认为,尽管越来越多的大学毕业生投身研学旅游行业,研学旅游指导师的培养已经成为不少企业的一项重要工作,为研学旅游行业发展打下人才基础,然而,效果较好的研学旅游是一名研学旅游指导师带领3到5名学生,按此标准,目前研学旅游指导师的数量仍存在较大缺口。



祖佳荣也认为,目前研学旅游指导师在数量和质量上都在不断提升,随着研学旅游市场的蓬勃发展,各地都在加强研学旅游指导师的培养和引进,一定程度上缓解了专业人才缺口大的问题,但由于研学旅游涉及多个领域的知识和技能,因此要求研学旅游指导师具备跨学科的知识储备和综合能力,这仍是一个挑战。

对此,马俊杰建议可以采取几方面的措施,如,通过建立健全行业标准和规范,制定明确的研学旅游行业标准和规范;加强人才培养和培训,提高研学旅游指导师的专业素养和实践能力;加强行业监管和评估,建立健全行业监管机制,强化对研学旅游机构和从业人员的监督和评估;推动研学旅游产品创新,结合学生的年龄、兴趣和学科特点,开发多样化、个性化的研学旅游产品;加强与学校和教育机构的合作,建立与学校和教育机构的紧密合作关系,确保研学旅游的教育性和实践性。