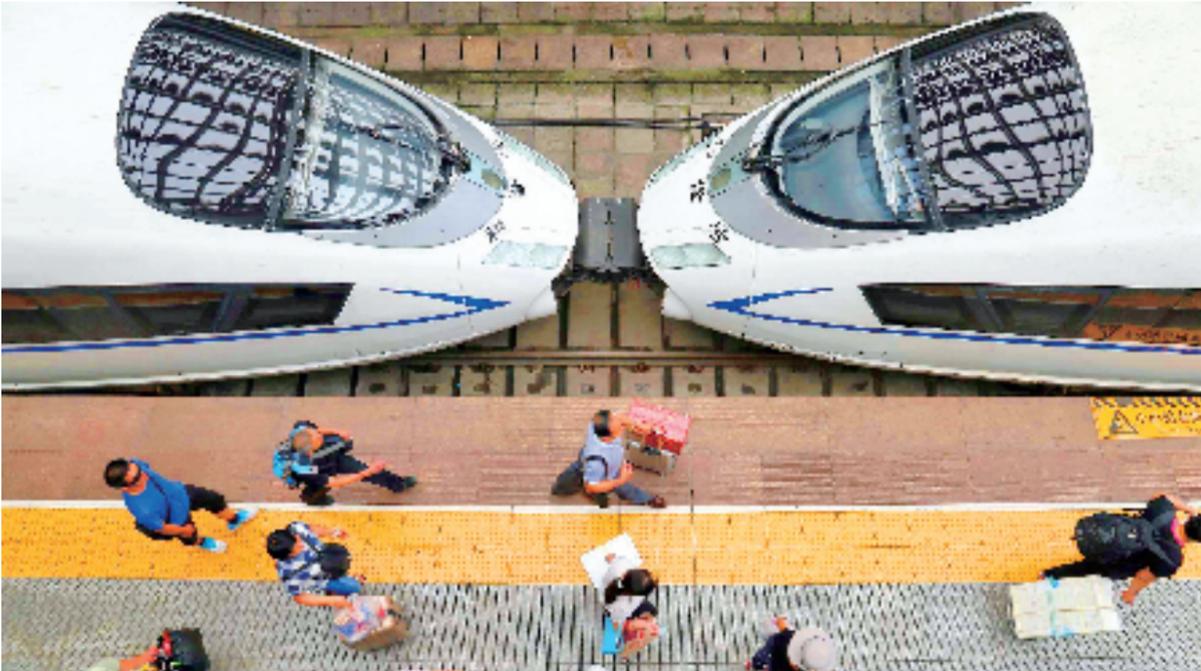


暑运大幕开启 这些亮点值得关注

◎ 记者 刘青 通讯员 方永彬



关照“单飞”客，杭州机场有望创新高

“文旅热”浪潮下，杭州机场客流量较去年同期出现明显上涨趋势。长达2个月的暑运期间，杭州机场预计运送旅客超840万人次，保障客运航班5.1万架次，同比增长超7个百分点，旅客吞吐量有望再创新高。

人潮汹涌中最为醒目的，是正为暑假研学之旅而欢呼雀跃的“学生党”们。据工作人员介绍，目前每趟航班儿童旅客占比三成左右。7月1日的杭州萧山国际机场T3航站楼一直人山人海，热闹非凡。放眼望去，不少孩子正拉着行李箱，在家人带领下等候值机。

每年暑运期间，也是“小候鸟”们的迁徙季。这段时期内，5-12岁无成人陪伴的“单飞”儿童数量将显著增加。据机场工作人员介绍，为了给独自出行的小朋友创造更温暖、更快乐的飞行体验，7月1日起，杭州机场将专门开设“无陪接待站”，针对儿童旅客提供“一站式”特色服务，全程注重儿童旅客乘机安全与舒适，为孩子们提供热情、耐心、细致的指引。



来自哈尔滨的刘先生便为7岁的孩子预订了机场的“无陪”服务。虽然是第一次选择这项服务，但刘先生感觉“很方便，很放心”，还准备回去后给身边的同事讲讲预订办法和服务流程。跟着地勤的大哥哥大姐姐一步步完成登记手续后，即将第一次独自坐飞机的小朋友也表示：“很兴奋，不害怕！”

相对充裕的暑期时长带来了旅客出行意愿的集中释放，这个暑期也将成为全年最长的旅游高峰期。国内出游平台最新数据显示，今年暑运旺季订座旺盛，杭州机场进出港订座数较去年增幅超6%。国内方面，北京、成都、深圳、香港、新疆都是历年人气居高不下的出游目的地。其中新疆游更是在本年热播剧《我的阿勒泰》影响下，热度持续攀升，推动杭州至新疆方向再迎增班。

国际方面，随着中国免签“朋友圈”的不断扩容，出境游也迎来最旺季，预计日本、泰国、韩国、新加坡等航点仍是暑运国际客流集中地。在推动出境通道便利化升级的同时，杭州机场也热切欢迎国际友人的到来。

预计杭州机场暑运出入境人数较2023年同期增长38.5%。杭州将集中恢复或加密包括静冈、清迈、济州等在内的9个航点，每周航班增加25个班次。

“U”字型走势的长三角铁路，新线开通为暑运赋能

2024年暑期旅客运输已于7月1日启动，中国铁路上海局集团有限公司发布消息称，今年长三角铁路预计发送旅客1.74亿人次，日均发送旅客280万人次，同比增幅3.5%。同时，由于持续周期长，长线游为当担，因此也是航空公司除春节以外的传统旺季。

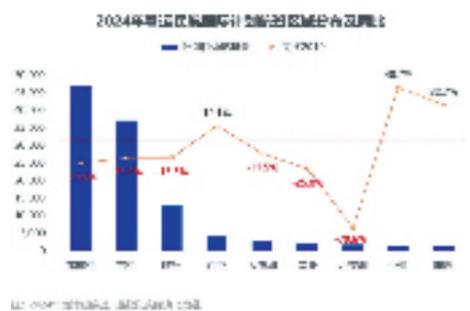


今年暑运期合计62天，客流成分以通勤、旅游、探亲、商务出行为主，家庭亲子游、暑期研学游、观演观赛客流成为今年暑运核心增长点，学生、儿童出行占比较高。从客流趋势看，由于受各大中专院校放假开学、期中返校等安排影响，客流将呈现出首尾“两头”高，中段相对平稳的“U”字型走势。

其中，8月份客流整体大于7月份，周末客流大于周中客流，管内方向客流较直通方向更为集中，动车组列车出行仍是首选。从客流去向看，传统旅游城市北京、西安、青岛、厦门；热门旅游地长沙、扬州、黄山等均成为本次暑运客流集中方向。此外，教育资源、红色旅游资

源丰富的城市及多个务工集散地，也将呈现出阶段密集客流。

长三角铁路近两年持续发挥新线新车增量作用，运力资源为暑期客流增长提供有力支撑。暑运期间，上海局集团在实行列车高峰运行图的基础上，计划增开南阳东（郑州东）↔上海虹桥、南昌东↔杭州西、青岛北↔上海虹桥、聊城↔金华等直通方向临客列车16对（其中高铁动车组列车6对、普速列车10对），调整列车运行区段2对，恢复淡季停运列车1对；对进京、进沪、进穗普速列车采取满编组运行方案，适时对其他运力紧张方向采取普速列车补充高铁运能、普速列车加挂车辆等增能扩编措施。



保障铁路运力，提升出行品质



值得一提的是，去年9月底以来相继开通的沪宁沿江高铁、杭昌高铁黄昌段、池黄高铁以及今年三季度调图中，首次开行的“超级环线”高铁列车、沪港高铁动卧列车均将首次备战暑运。

此外，复兴号智能动车组技术提升版列车17辆编组、8辆编组新车型已陆续在京沪高铁、杭州地区始发前往的多条热门方向高铁线路

上启用。新车型通过采用轻量化、降噪等技术和设备集成、布局优化等措施，增加了二等席位数量和总定员，大件行李存放区空间得到扩容，进一步增强了旅客在途体验、提升了列车载客能力、扩大了旅客使用空间。

在保障运力的同时，长三角铁路部门不断优化服务品质。用好铁路12306候补购票、在线选铺、购票信息预填、起售订阅通知等功能，兼顾长途和中短途旅客出行需求，优化售票策略，改善旅客购票体验；积极推广计次票、定期票等新型票制服务产品。

目前，计次票、定期票已在沪苏通铁路、徐连高铁、宁杭高铁、京港高铁合黄段、杭昌高铁黄昌段、京沪高铁等6条长三角铁路管内、直通方向线路上投入使用；铁路畅行码覆盖所有动车组列车，长三角19个车站可实现便捷换乘，21个车站提供互联网订餐服务，旅客出行体验更佳。