

“养老”变“享老” 浙江有了首家长三角5A旅居养老基地 让老人真正拥有属于自己的诗和远方



再过一周就是蛇年春节了,全国上下都弥漫着过年的喜庆气氛。与此同时,冰雪热潮正浓,越来越多的人显现出了高涨的出游热情。眼下,各地的游客数量急剧增加,其中,不乏老年游客的身影。如今,越来越多的“银发族”选择走出家门,体验世界。他们或与家人结伴,饱览大好河山,或邀约好友,探访文化古迹、体验风土人情……成为了旅游市场一道独特的风景线。

数据显示,2024年末,我国60岁及以上老年人口为31031万人,占总人口的22.0%,其中65岁及以上老年人口为22023万人,占15.6%。在人口老龄化程度加深的当下,银发消费群体不断壮大,银发旅游也蕴含巨大潜力,成为旅游市场新蓝海。与此同时,随着经济社会的转型升级,老年人的可支配收入不断增加,其消费能力亦同步增长,加之消费观念的不断转变,很大一部分老人已不再满足于单调的晚年生活,而是渴望通过旅行开阔视野、增长见识、结交朋友,从而得到更高品质的精神享受。银发族消费能力和消费意愿的不断增强,也直接促进了银发旅游的快速发展。

旅游,不仅可以愉悦身心,还可以发展成为老年人晚年生活的一种重要方式——旅居养老。《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系规划》提出,“促进养老和旅游融合发展。引导各类旅游景区、度假区加强适老化建设和改造,建设康养旅游基地”。

然而,银发旅游市场在得到快速发展的同时,也面临诸多挑战。相比年轻人快节奏的旅行,更多老年人倾向于选择慢节奏、深体验的出行方式,旅行的舒适性与安全性是老年人尤为注重的。由于部分旅游企业对银发旅游市场的特点和需求把握不够精准,产品和服务供给相对滞后。如,一些老年游产品同质化严重,缺乏创新;部分景区在基础设施适老化改造等方面还有欠缺;还有一些旅游项目服务水平不高,影响了银发族的出游体验。

近年来,国家出台了一系列支持政策。去年年初,国务院办公厅印发《关于发展银发经济增进老年人福祉的意见》,要求加快发展银发经济,拓展旅游服务业态。去年8月,《国务院关于促进服务消费高质量发展的意见》要求,增开银发旅游专列,对车厢进行适老化、舒适化改造,丰富旅游线路和服务供给。

一时间,各地纷纷发力探索旅居养老新产品、新业态和新模式。

那么,养老和旅游究竟该如何融合?旅游行业又该如何有效提升适老化建设和服务,为银发族营造更友好的出游环境?

近日,经中国质量认证中心专业评审考察,泰康之家·大清谷被长三角三省一市养老行业协会授予“长三角区域5A旅居养老基地”,成为浙江省首家获得该殊荣的养老社区。1月20日,长三角养老旅居联合体旅居养老基地挂牌仪式成功举办。

活动现场,中国质量认证中心现代服务业评测中心相关负责人宣布了旅居养老基地评审结果。评审组依据长三角三省一市协会共同发布的团体标准、旅区养老基地等级评价规范和中国质量认证中心旅区养老基地等级评价实施规则,通过服务管理审核、服务特性测评等方式,对泰康之家·大清谷进行了全面细致的评审。评审内容涵盖管理要求、环境设施、旅游服务、康养服务四个模块共68项指标,满分1000分。最终,泰康之家·大清谷凭借卓越的表现,综合评分第一(989分),顺利通过评审,获评成为长三角5A旅居养老基地,也是浙江省首家5A旅居养老基地。

据悉,长三角养老旅居联合体是由上海市养老服务与老龄产业协会、江苏省老龄产业协

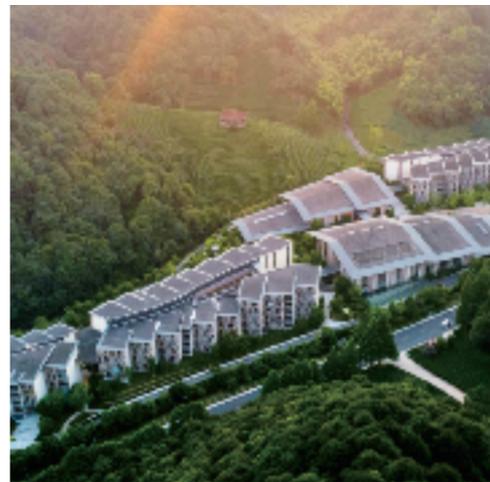
会、浙江省老年服务业协会、安徽省养老协会共同成立的联盟性质组织。联合体旨在整合长三角区域各省市资源,搭建合作桥梁,系统推动长三角区域旅居养老产业标准化、规模化、集群化、品牌化高质量发展。旅居养老基地设立则是长三角三省一市加强对旅居养老机构规范化、品质化和标准化管理,全面提升旅居养老管理水平和服务质量的重要举措。

推动我国旅居养老产业的健康发展,应聚焦市场需求与痛点,积极推动改革、丰富供给。

推进老年旅居养老产业融合。旅居养老目的地,要深入研究老年人生活需求规律,有效推动养老与医疗、旅游、文化、体育、教育等多业态深度融合发展,大力发展旅居养老领域的新产业、新业态和新模式。

作为中国高品质养老行业的先行者,泰康之家以文化养老、活力养老、医养融合为特色,多年来以高品质的养老服务赢得业界赞誉。旅居产品融合低、中、高龄三类老年群体的消费需求,以多元化的休闲度假方式为特色,在提供特色文化生活体验、高品质住宿餐饮和休闲娱乐体验的同时,依托社区医养融合的经营特色,满足了旅居养老客户群体健康体检、健康疗养的升级需求。

现场,浙江省老年服务业协会会长徐佳增说,长三角地区以其得天独厚的地理优势、强劲的高质量发展、深厚的文化底蕴和日益完善的养老服务,正在成为旅居养老的新高地。他强调,推动旅居康养产业发展,不仅能为老年人提供专业、舒适、高品质的晚年生活,缓解人口老龄化压力,还能对长三角经济发展注入新动能。希望泰康之家·大清谷能发挥示范引领作用,为长三角地区旅居养老的高质量发展做出积极贡献,树立浙江省养老旅居事业的标杆。



▲大清谷正式挂牌5A旅居养老基地

杭州市西湖区民政局副局长俞芹在致辞中表示,旅居养老作为一种新兴的养老方式,受到老年人的关注和青睐,同时也推动了经济发展,激发了老年人的消费需求。俞芹指出,泰康之家·大清谷成为长三角地区5A旅居养老基地,是西湖区养老事业的一个重要里程碑。接下来,大清谷要发挥好政府与老年朋友间的桥梁纽带作用,为长三角地区的养老事业贡献力量。

(记者 吴恩慧 本文由活动主办方供图)

