



从文化惠民到文化悦民 浙江发布Top100“文化服务菜单”

第3版



5月29日至6月7日,来自美国、斯里兰卡、马来西亚、韩国、俄罗斯、土耳其、丹麦、意大利等31个国家和地区的161名国际旅行商齐聚杭州,赴当地主要景区景点进行了深度踩线踏勘。图为国际旅行商参观运河文创产品 (相关报道详见第5版)

长三角智慧文旅“破界”共生



近日,长三角智慧文旅公共服务平台融合共建备忘录签约仪式在杭举行。上海、江苏、浙江、安徽共同签署《长三角智慧文旅公共服务平台融合共建备忘录》,未来,“三省一市”将在数据共享、技术整合、用户转化、宣传推广等4个方面携手发力,共同构建“全域互联、数据互通、服务互认”的智慧旅游生态体系,为全国其他地区提供区域合作范例。

第2版

旅游纠纷化解,浙江这样干



旅游投诉处理的效率和质量,可谓衡量旅游服务质量的关键指标。妥善解决旅游投诉问题,是旅游服务“以人民为中心”的本质体现。我省将如何构建新时代旅游投诉处理的“浙江模式”?近日,全省旅游投诉处理工作培训班举行,不仅对旅游投诉在新时代的挑战进行了回应,还提出一套极具前瞻性和实用性的解决方案。

第4版