

以制度创新解锁诗画浙江的全域旅游新景象 10月1日起,“浙”里旅游将迎新规

◎ 记者 刘青 通讯员 盛晨 供图 浙江省文化广电和旅游厅

上周,浙江省十四届人大常委会第十八次会议审议通过新修订的《浙江省旅游条例》,这部时隔十年全面修订的地方性法规,将于2025年10月1日正式施行。作为全国首个以“全域旅游”为立法导向的省级条例,其以“促发展、强规范、惠民生”为主线,构建起涵盖旅游资源统筹、业态创新、权益保障的立体化制度框架,为浙江从“旅游大省”向“旅游强省”跨越提供了法治保障。



▲发布会现场

精进“全域旅游”,AI重构旅游服务全链条



▲扫码阅读《浙江省旅游条例》(2025年修订版)原文

“此次修订不是局部修补,而是系统性重构。”省人大常委会法工委副主任吴恩玉在8月1日的新闻发布会上指出,条

例首次将“全域旅游”写入总则,确立“政府统筹、部门协同、社会参与”的治理模式。省级层面将建立统一的旅游资源库,通过卫星遥感、大数据分析等技术手段,对全省2.3万个旅游资源单体进行动态评估。这意味着未来浙江将告别“同质化开发”,像安吉云上草原、宁波东钱湖等特色景区的规划建设,都将纳入省级统筹体系。

在产业定位上,条例明确旅游业作为战略性支柱产业的地位,提出到2027年实现旅游总收入突破2.5万亿元的目

标。这一目标的达成路径,正通过“旅游+”战略加速落地:舟山普陀山-朱家尖景区试点“禅修+康养”模式,年接待高端游客超50万人次;绍兴黄酒小镇将非遗工坊与沉浸式剧本杀结合,游客停留时间从1.2天延长至2.8天。

同时,条例将智慧旅游上升为法定要求,明确政府需推进“数字孪生景区”“元宇宙体验馆”等新型基础设施建设。省文化和旅游厅副厅长陈如福透露,浙江正打造“1+4+N”智慧旅游体系:以“浙里办”为总入口,构建智慧服务、智慧管

理、智慧营销、智慧体验四大模块,覆盖全省3A级以上景区。在乌镇景区,游客可通过“5G+AI”眼镜实现“所见即所得”的智能导览,景区管理方则借助物联网设备实时监测客流密度,将游客投诉率降低40%。

技术创新同样赋能市场监管。省文旅厅开发的“浙文旅风险监测系统”,接入全省8.6万家涉旅企业数据,通过机器学习识别“不合理低价游”等风险线索。今年3月,该系统成功预警某旅行社的“0元团”陷阱,避免200余名游客受骗。

“留量经济”需要民生温度,保障“放心消费”立稳潮头



▲智慧旅游业态 据视觉中国

乡村振兴是条例的另一大亮点。安吉县首创的“两入股三收益”机制被写入法规:村集体以竹林资源入股旅游公司,农户以闲置农房折算股金,实现“资源变资产、资金变股金、农民变股东”。截至2024年底,该县乡村旅游带动农民人均增收1.2万元,村集体经营性收入超百万元的行政村达127个。

在舟山嵎泗列岛,渔家乐经营者张大海最近收到一份特殊“礼包”:根据条例关于“引导创新村集体产业经营模式”的规定,当地政府整合23家渔家乐成立合作社,统一品牌、统一营销,旺季订单量同比增长60%。“现在不用再打价格战,游客满意度也提高

了。”张大海说。

针对景区“小门票”乱象,条例明确要求“门票价格和另行收费项目必须在显著位置公示”。记者在雁荡山景区看到,新设置的电子屏清晰标注着大龙湫、灵峰等景点的联票价格,取消了原有的“索道票+观光车票”捆绑销售模式。“现在游客可以自主选择交通方式,投诉量下降了70%。”景区负责人表示。

安全监管方面,条例首次将低空飞行、潜水等风险性旅游项目纳入监管范畴。省旅游安全委员会已制定《热气球旅游安全管理规范》,要求经营者投保责任险,配备双驾驶员,今年已叫停3家不符合安全标准的飞行俱乐部。

千年文脉成为旅游“硬核IP”,打造入境旅游的“浙江范式”

文旅融合的深度在条例中具象化为四大工程:投资1812.8亿元的“双百工程”推进龙之梦乐园等重大项目建设;“剧游浙江”行动带动《藏海传》等影视作品与旅游线路联动,上半年相关旅游收入超20亿元;青春越剧《我的大观园》全球巡演,带动杭州宋城景区游客增长35%。比如浦江县的“江南第一家”景区,依据南宋《吴氏中馈录》复原的宋代宴席成为爆款。游客不仅能品尝800年前的婺州风味,还可参与活字印刷、木版年画等非遗体验。“文化不是静态展

示,而是要让游客在体验中产生情感共鸣。”景区负责人的话,道出了浙江文旅融合的真谛。

在杭州萧山国际机场的“嗨游”服务中心,日语志愿者佐藤美咲正帮助日本游客兑换电子消费券。这个集成“入境通关、跨境支付、多语导览”功能的平台,已服务超10万入境游客,其中72%的外国游客通过平台预订了乌镇、横店等景区的门票。

条例针对入境旅游推出“八个一”便利化改革:持电子护照可“一碰入住”酒

店,行李托运实现“一达三通”,外宾购物可通过“一码退税”即时到账。数据显示,今年上半年浙江接待入境过夜游客182.8万人次,国际旅游收入同比增长26.2%。

放眼未来,从西湖畔的智慧导览到莫干山的精品民宿,从横店影视城的影视文旅到舟山群岛的海洋旅游,新版《浙江省旅游条例》勾勒出一幅“处处可游、时时宜游、人人乐游”的全域旅游图景。当人工智能与千年文脉相遇,当制度创新与民生温度交融,浙江正以法治为笔,



▲杭州金牌英文导游徐朱成在胡雪岩故居为美国游客讲述书圣王羲之的故事

在10.55万平方公里的土地上,书写着“诗画江南、活力浙江”的时代华章。