

打开一个“圈”，尽享文化生活 “浙里文化圈”开启千万人智享时代

◎ 记者 刘青 通讯员 潘美云 供图 浙江省文化广电和旅游厅

日前，一个数字在浙江文化领域掀起波澜——由浙江省文化广电和旅游厅开发的“浙里文化圈”平台注册用户数正式突破1000万。从2022年10月上线至今，不到三年时间，这个以“文化+科技”为内核的公共文化服务平台，已从最初的探索尝试成长为千万用户信赖的“文化管家”，勾勒出一幅“公共文化送不停，惠民服务享不尽”的鲜活图景，见证着浙江公共文化服务从分散化到一体化、从线下享到掌上通、从定时送到不打烊的深刻变革。

更普惠，公共文化服务“揣兜里”

“普惠”是“浙里文化圈”最鲜明的底色。打开微信小程序或“浙里办”入口，全省11个设区市的博物馆、图书馆、文化馆、美术馆、非遗馆等核心文化场馆资源即刻映入眼帘，看书、观展、演出、艺培、文脉、视听、知礼七大惠民场景覆盖城乡，让公共文化服务真正“揣在兜里”。比如时逢暑假，市民、游客可以通过平台一键预约浙江省博物馆的“大唐盛世法门珍宝”特展，避免以前看特展要早起排队抢票，

现在在手机上就能预约，还能收到活动提醒。而在新昌县左于村，热爱戏曲的村民李大叔则通过平台报名了非遗曲艺公益培训，线上看教学视频、线下约课程排练，“以前想学戏得跑到县城，现在手机上就能搞定，文化生活离我们越来越近了。”

这种便捷体验的背后，是浙江对“15分钟品质文化生活圈”的执着打造。截至目前，浙江已建成1.4万余个“15分钟品质文化生

活圈”设施空间，11.44万个线上线下服务节点。“浙里文化圈”的千万级用户覆盖与这些物理网络深度融合，让“家门口的文化盛宴”从口号变为现实。用户不仅能预约展馆，还能探索社区里的文化空间、参与志愿活动、加入文艺社团——快乐柔力球队、长乐舞队等社区团体通过平台招募成员，8人的小队伍也能在数字空间里找到同好，邻里温情与文化温度在指尖流转。

更智能，精准触达使用者的“心头好”

“智能”是“浙里文化圈”持续领跑全国同类平台的关键密码。平台用户增速为何能一路领先？答案藏在其强大的资源整合能力与精准分发机制中。一方面，平台全面聚合线下文化资源，让展览、演出、培训等内容“应有尽有”；另一方面，通过深度开发线上数字资源，依托数据分析实现“千人千面”的精准推送，为不同用户定制专属

文化菜单。

在杭州拱墅区，刚毕业的年轻人小张每天打开平台，总能收到热门艺术展、脱口秀的最新资讯；而退休教师陈阿姨的首页则常出现健康养生讲座、越剧专场的推荐。这种“精准触达心头好”的服务，大大降低了市民享受高品质文化生活的门槛。数据显示，平台活跃用户月均打开频次超过138次，用户

黏性持续攀升。“文化点单”功能更是让供需对接更高效——用户可在线“许愿”想看的展览、想听的讲座，平台根据热度调整资源供给。当前正在浙江自然博物院举办的“霸主重生——恐龙科学艺术复原展”已有3141人浏览，浙江省非遗馆的“宫廷画师养成记”特展吸引1004人关注，这些数据实时反馈着群众需求，让文化服务供给更精准。

更均衡，海量资源适时更新“不遗漏”

“均衡”是“浙里文化圈”书写的动人篇章。长期以来，“农村文化产品供给不足”是公共文化服务的难点，而“浙里文化圈”正以科技力量破解这一困境。无论身处繁华都市还是偏远乡村，用户只需指尖轻点，博物馆珍藏、图书馆典籍、剧院演出、名家讲座便能跨越山海而来，让文化发展红利精准送达全省百姓。

“24小时不打烊”的云服务打破了时空限制。近期浙江省2025传统戏曲演出季期间，平台直播了

越剧《五女拜寿》、甬剧《杨乃武与小白菜》等剧目，数万戏迷在线观看，不少农村用户留言：“不用赶长途车，在家就能看专业院团演出，太幸福了。”而“云借阅”服务更是让阅读无边界——读者通过“浙里文化圈”的“信阅”功能借阅图书，只需支付2至3元快递费，就能在家门口的快递站取书。富阳区图书馆推荐的《能成事的人，都能扛事儿》登上快递借阅榜榜首，电子图书板块更是让《寂静之声》《学会提问》等佳作触手可及。

在浙江推进公共文化服务现代化先行省建设的征程中，“浙里文化圈”的千万用户里程碑意义非凡。它不仅是文化建设“八项工程”的生动实践，更标志着普惠均等、便捷高效的现代公共文化服务体系正从蓝图变为现实。平台整合全省线上线下文化资源，打造出全国领先的“一站式”公共文化服务总入口，实现了公共文化服务“供给侧”与“需求侧”的精准对接。

如今，“浙里文化圈”的功能仍在持续优化。大屏版正式上线让老年用户操作更便捷，“游浙里”板块串联起文旅资源，“艺普课程”里古诗吟唱、短视频制作等内容吸引数万用户订阅。从城市到乡村，从年轻人到老年人，不同群体都在这里找到了属于自己的文化乐趣。

注册用户破千万不是终点，而是新起点。这个“千万级”粉丝的公共文化服务平台，将持续推动文化资源下沉、服务精准化升级，让更多人在指尖触摸文化温度，让“诗画浙江”的文化魅力在数字时代绽放更耀眼的光彩。