

现阶段,文旅行业是公认受疫情影响最大的行业之一。然而,面对此次“三衢大疫”,备受煎熬的文旅人却率先吹响“文旅集结号”,他们克服不适坚守志愿者岗位,为筹集抗疫物资忙碌奔走……他们全力以赴,坚守抗疫一线,用言行彰显了文旅人的担当。

## “夜深千帐灯,心远万般情” ——三衢大地上的“文旅感动”和“文旅力量”

◎ 供稿 衢州市旅行社协会  
◎ 通讯员 汤佳怡

### 有一种感动叫平凡

风尚旅游的夏建军,今年已年过半百,开化突发疫情后,他第一时间走进开化县志愿者指挥中心。连续两天24小时值守在高速路口和205国道的封控区。夜晚,值守点寒风刺骨,深夜的气温几近冰点,他在现场与其他志愿者一道,搬运物资,设置警戒线,配合公安人员对进出车辆进行盘查、醒示和指令发放。“累的时候,我就朝着家的方向,望一眼开化县城的万家灯火,所有的困顿就烟消云散了”,老夏说。

在开化东方大酒店广场的值守点,老夏和其他志愿者一道,穿着防疫服,在协助核酸检测的同时还当起了搬运工,一趟接着一趟,他们把堆积如山的抗疫物资搬下车,又马不停蹄地搬运到各个隔离点。曾做过理发师的老夏,还把值守点变身成了一个“临时理发店”。突发疫情,许多公安民警忙到连理发的时间都没有了,老夏看在眼里,从家里带上理发工具,给值守点的民警、志愿者免费理发,他也被志愿者们称为大开化的“最美理发师”。

### “战地学员速成班”毕业了



在抗疫一线,我们看到了许许多多默默无闻的文旅人,他们号召起家属,“自驾”抗疫。他们走出家庭,走向防控点。在衢州所有抗疫需要的“战场”,几乎都能看见他们忙碌的身影。

“都是立即上岗,没有时间培训就边学边干。”衢州导游协会的吴文珍在接到任务后,第一时间赶到新桥街的至尊名人酒店,被告知工作注意事项后,立即穿上防护服,投入酒店服务工作,她和另一位志愿者负责总共七层楼50多个房间的生活垃圾清运、更换被单、清洁套房等工作,因为人手少,工作量远超疫情前酒店工作人员的量,每天仅垃圾(污染源)收集清运就接近1吨重,加上不能走电梯,整个垃圾清运工作难度陡增。此外,两人还要统一配送盒饭,楼道、地面消毒等繁琐工作。十天



来,她都是保持24小时值守,经常是过了晚上11点,才能让自己有时间休息。然而,吴文珍毫无怨言。“之前从来没干过这种活,边干边学呗,两个房间下来,就熟练多了”,一句轻飘飘的话语,实则饱含艰辛。给隔离者腾出房间,以最快的速度更换床品,做好房间的消杀工作,半天下来,她俨然已经是一名专业的服务员了,用酒店管理员宋师傅的话说,“她们两个自学毕业了”。

在衢州市区、衢江等各大酒店,还有许多跟吴文珍一样娴熟而又麻利的工作身影,他们献出的,是来自文旅行业的力量。从一个个疲惫的身躯里,我们看到了无私和担当,看到了文旅人的挺身而出、义无反顾。

### 文旅企业吹响

### “抗疫集结号”

本轮疫情,衢州形势严峻。然而,衢州没有局外人,承受着经济重创的企业,也纷纷站出来,成为了抗击疫情的“顶梁柱”。即便是规模较小的文旅企业,仍捐助了价值不菲的抗疫物资。

连日来,衢州文旅龙头企业“衢州金色假日文旅集团有限公司”向信安街道、万田乡、石梁镇、新新街道、七里乡、姜家山乡等六七个乡镇街道捐助大量防护服、口罩、矿



泉水、食品等抗疫物资,“以公司全员的绵薄之力给予衢方步州百姓一些温暖”,公司董事长姜利军说出了金色人的心声。

“衢江作为现阶段衢州疫情的重灾区,我们作为一家注册地在衢江的文旅企业,有责任、更有义务为衢江抗疫做一点力所能及的事情”。浙江瑞云国际旅行社有限公司董事长周建明表示,瑞云公司是一家刚刚起步的新企业,本次疫情以来,也是想方设法多方协调资源,筹集资金采购了大批防护服、手套、

口罩、消毒液等抗疫物资。截止发稿前,第一批物资已通过衢江红十字会转运至衢江抗疫第一线。

此外,还有许多文旅人以个人名义向所在地的慈善机构,捐助了各类抗疫物资。“夜深千帐灯,心远万般情”,衢州的文旅人,用心点燃了暗淡的三衢大地,一时间,“千帐灯”下闪耀着无数颗衢州文旅人的“乡心”,他们正用心、用真诚,照亮静寂的三衢大地,温暖疫区的每一个角落。

