



# 团结创新 勇毅前行 杭州市饭店行业协会第九届第二次会员大会在杭召开

去年是疫情形势最为复杂多变的一年。然而,饭店行业在这一年里仍艰难求存、创新求变,在疫情政策下不断研究提升抗风险力。这一年,饭店业呈现诸多新特征,数字化、绿色化、标准化等要素以多种形式深度嵌入传统饭店行业,不断适应市场变化;这一年,饭店业注重培养拓展上下游产业链,产业持续向多元化方向发展……随着疫情防控政策的逐步放开,饭店行业正在迎来新一轮的发展与变革。

2月24日,杭州市饭店行业协会第九届第二次会员大会在杭州召开,会议指出,2023年的饭店行业必将迎来全面复苏。

◎ 记者 贾露



杭州市饭店行业协会第九届第二次会员大会围绕“团结创新 勇毅前行”主题开展,会议当天,回顾了协会近一年的工作、成果,也布局了下一阶段的工作思路,传达了新形势、新情况、新格局下饭店人要有变革与创新的理念,旨在推动杭州市饭店行业的品质提升。杭州市饭店行业协会会长夏国良出席了本次会议。

## 积极作为 推动行业健康发展



行业协会作为企业与政府沟通的桥梁、政府服务饭店的载体,应本着服务行业、服务政府、服务社会的工作方针,以“行业服务、行业自律、行业代表、行业协调”为宗旨,通过举办培训、论坛和研讨会等形式,为从业人员搭建交流和学习的平台,为行业培养现代化、专业化管理人才,不断研究、探讨企业发展问题,促进行业品质提升。一直以来,杭州市饭店行业协会紧扣时代脉搏,坚持以服务大众为己任,敢于担当,迎难而上,积极作为。特别是近两年,饭店业走过了最为复杂也最为困难的几年,在疫情常态化防控下,杭州市饭店行业协会坚决贯彻落实省、市政府部门决策部署,充分发挥行业协会优势,切实履行社会责任,积极做好各项工作。

在亚运会、亚残运会官方接待饭店的遴选工作中,由于协会工作到位,被中共杭州市委、市政府通报表扬并授予年度杭州亚运会、亚残运会筹办工作突出贡献集体。第19届亚运会、第4届亚残运会是杭州继G20峰会后又一次大型高规格的接待盛会,也是一次检验饭店行业接待能力,展示杭州旅游饭店服务品质,全面促进行业提升接待经验和管理水平的机遇。协会分别与亚组委、亚残组委签订了《2023年第19届亚运会官方接待饭店遴选项目》《2023年第4届亚残运会官方接待饭店遴选及住宿运行管理》服务合同,并多次召开会长办公会议进

行研究布置,最终遴选产生了亚运会官方接待饭店70家,亚残运会官方接待饭店35家意向饭店。整个过程科学严谨,公正公平,得到了参选饭店的认可和亚组委的高度评价。

## 做优品质 顺势而上

会议强调,饭店企业要主动作为,顺势而上,变压力为动力,努力推动饭店的动能转换与产态升级,提升产业的发展质量与水平,为杭州旅游业的健康稳定发展做出新的贡献。会上,夏国良会长呼吁全行业要抓住机遇,团结创新,履行好协会职能,团结和带领全体会员共同努力,为杭州旅游业的蓬勃发展助力,为共创杭州旅游饭店新时代而努力。

近年,杭州市饭店行业协会不断提升自我发展能力,举办了多场旅游饭店技术比武大赛和业务培训。过去的几年,杭州市饭店行业协会积极整合多方资源,举办了多场全市宾馆饭店质监网络活动暨服务品质提升培训班,精心编排的课程不仅内容丰富,实用性也很强,来自全市各区县市旅游局(协会)及市级饭店星评员、内审员、服务质量互检员等行业从业人员踊跃报名,参加了培训。从业人员所具有的知识、技能都是行业的“人力资本”,一直以来,杭州市饭店行业协会始终致力于营造持续性的学习氛围和行业面貌,在帮助从业人员开发新技能的同时,也为行业的发展构建坚实的人才队伍。

据悉,此次会议还宣读了《关于表彰2022“杭州文广优质服务计划”优质(优秀)饭店认定结果的通知》和《关于表彰2022疫情防控期间旅游饭店“社会突出贡献奖”先进单位的通报》。

