

钱塘江上又见下堤嬉水人

是游客不听劝,还是安管有缺失?

记者实地探访五大观潮点

◎ 记者 章琳

近日,“游客观潮被卷入钱塘江”的视频在各大平台被广泛转发。

钱塘江涌潮为世界一大自然奇观,全年约有120个观潮日,特别是农历八月十八中秋节前后潮水最大,是旅游项目中群众参与基数高、吸引力高、风险性高的“三高”项目。今年恰逢天文大潮,钱塘江防潮安全管理更显重要。

8月13日,记者驱车开赴热门观潮点实地探访,从海宁大缺口到梁家墩、盐官观潮城,下午折返至嘉绍大桥、七格猪头角坝,几个点位总体情况为:物防到位,人防缺失;景区型观潮点安全管理规范到位,景区村或嘉绍大桥下方丁坝、顺坝、岸坝区域巡防安全管控较弱。

8:44 海宁大缺口 游客下堤 无人劝阻



早上8时44分记者来到海宁百里钱塘生态绿道入园门口。入口处设有《游客须知》告示牌,4号入口海宁大道紧急求援电话、路线标识图,并配有红立方志愿服务站、学雷锋志愿服务站。

百里钱塘海宁段沿线有里外两道堤坝,其中后坡外围堤坝大部分用绿色护栏加高至2米以上,曾被小红书带火的丁桥一号桥沙滩目前已用护栏网做硬隔离。

9点20分,记者走到大缺口旱闸处,闸口立有全国重点文物保护单位钱塘江海塘文物安全直接责任人公示牌,以及“观潮勿下堤”和“安全风险四色分布图”警示牌。

潮水未到时,有两三位游客翻过保护栅栏走下斜坡塘,在丁字坝塘根附近踩江水嬉戏,未见管理人员沿堤巡查劝阻。

9点50左右,大潮将至,巡防人员清场、关闭出入口门,约50位游客在外围堤坝顶端观潮。

在大缺口后方至陈汉港还有一个旱闸。记者骑电瓶车大约8分钟到56k旱闸,出入口门关闭,几位游客无法进入海塘内,但能在堤顶观潮。

10:44 海宁梁家墩 小男孩海堤跑跳 无人巡管



梁家墩观潮点位于新仓村16组高舍基乡村内,以折返潮、交叉潮闻名。

因是小潮汛,约七八个游客自驾前来观潮。

出入口乍看有“铁将军”把门,但仔细一瞧,原来是“虚锁”。一位年轻女游客轻松开门进入塘内。

虽有“潮水无情,严禁下

塘观潮”红色警戒标语,但游客仍然下塘随意走动,无人劝阻。内塘无防护栅栏,一个小男孩在海堤上跑跳,塘下就是滚滚江水,极其危险。

11:30 盐官观潮公园 护坡固垒 警示充分



盐官观潮胜地公园东西向狭长地形,全长1360米,是欣赏“一线潮”最佳观赏点。在古海塘上建有2座观潮楼,6个观潮台,并有明代占鳌塔、乾隆手植古柏、毛泽东观潮诗碑亭、中山亭等标志性景观。

海塘观潮区域迎水侧设干砌条石护坡,塘面全线设防汛道路,上级护坡堤顶临江侧设置挡浪墙。观潮沿线间隔数米设有“下塘危险”“请勿跨越”警示牌。

现场大约有20多位游客在观潮拍照,条石护坡高且结实,游客翻越下堤概率很低。

14:15 嘉绍大桥桥下 近百人下江 无人预警



嘉绍大桥绍兴滨海新区世纪新丘北堤(西)海塘区域处于曹娥江大闸下游,可以观赏到新晋网红“鱼鳞潮”、波纹潮、两股潮和交叉潮。

堤顶为车行道,有数辆电瓶车在叫卖咖啡奶茶。面对“江水凶险 请勿下岸”的警示标语,不少游客依然将车停在堤顶,从高倾斜度的顺坝走下江滩。

岸堤随处可见上次大潮冲岩留下的树枝、泥石、泡沫板,还有游客丢弃的矿泉水瓶、快餐盒、拖鞋、帽子等垃圾。

记者到时,已有近百人在江滩上露营、烧烤、戏水。有宝妈带着两个小孩,拎着吊桶,带着休闲椅,在江滩上抓螃蟹,玩水嬉戏。还有一家三口支棱起帐篷天幕,吃西瓜吹江风。也

有五六个年轻人,直接在江滩岩坝上架起烤架,开始烤肉串。

记者询问了解,人群中多有本地人,也有来自江西、江苏、河南的游客,很多都是带小朋友的家庭,刚好暑期边走亲戚边旅游,来这里看潮戏水。记者问一带娃母亲是否了解江潮危险性,该女士表示,并不了解,跟着朋友来这里吹风乘凉。

江滩上大小石块堆叠嶙峋,石尖锋利,滩泥软滑,潮水不大,但是听当地人说江底时有暗流。

此区域有警示标识,并有高音喇叭循环播放警方提示,但无戴证巡防人员劝阻游客下江,未看到救生衣、救生圈、救生绳等救援设备。

除游客外,有看似渔民的人在江中放艇捕鱼,也有数人在靠近曹娥江大闸的丁字坝上下网捞鱼。

当地摊贩告诉记者,今天小潮,如果是大潮日,这里游客更多,会有安全管控。

17:30 七格猪头角坝 游客爬梯入江玩耍 无人劝阻



七格猪头角坝是热门观潮打卡地之一,这里视野广阔,对岸是钱江新城,也是钱塘江渔船作业区域。

记者到时已经是傍晚,江风凉爽,有市民三三两两正在散步看夕阳江景,江面航道行驶着不少渔船。

坝上装有2米多高的蓝色护栏和铁丝网,间隔数米就有“潮水凶险 严禁下堤”警示牌,电子屏一直滚动提示“潮水危险,切勿下堤垂钓”,但没人关注。

堤坝有一段未装护栏,有一口子被人为安放了木梯,记者看到一位年轻人手提渔具蹑上蹿下,还有两个小孩跟着大人爬梯进入江滩玩耍。

沿江绿道的公安防潮巡查点门户紧闭。在记者逗留的1小时内,约有20多人下堤在江滩上钓鱼、散步,未见有管理人员进行劝阻引导。

血的教训 为何屡禁屡犯?

浙江大学地球科学学院地理科学系金平斌教授告诉记者,大潮推进速度约在每秒20米,小潮推进速度约在每秒5米,而普通人跑步速度约在每秒2米左右,小潮、夜潮时段还会有“暗涨潮”“暗沟”,所以观潮是一种风险性很高的旅游项目。

记者在七格猪头角坝安全告示中看到,从2002年到2019年,基本每年都发生潮水卷入死亡案件。如2007年8月2日,30余人在江干区七堡丁字坝附近被潮水卷走,造成11人死亡的重大事故。2015年8月30日,8名年轻小伙在临江码头往北滩涂上捡“潮头鱼”,结果被潮水卷走,4人获救,4人失踪。2017年5月13日,在萧山美女坝,3个小孩结伴翻越护栏,溜下江堤玩耍,其中2个溺水身亡,1个被救起。

种种观潮引发事故的教训,还是不能让大众引以为戒。

民众对“警示告示”视而不见,屡禁屡犯,如何引导纠正?

大潮“严防”失守、小潮“疏守”无人管,面对管理漏洞、安防盲区,难道只用一句“每年提醒总有人不听”来解决?

潮有“杀机” 各方还要再发力

2008年实施的《杭州市钱塘江防潮安全管理办法》明确:钱塘江沿江的上城区、江干区、西湖区、滨江区、萧山区人民政府和杭州经济开发区管委会、杭州西湖风景名胜区管委会负责本辖区内的钱塘江防潮安全管理工作。

乡(镇)人民政府、街道办事处具体实施本辖区内沿堤巡查、喊潮预警工作,做好堤外人员避险转移、避险搜救等工作。巡查预警人员应当佩带统一标识,进行日常巡查、喊潮预警,对滞留在容易引发潮水伤人的危险区域、地点的人员进行劝告、疏散。

安管办法明确,潮水卷入事故频发,说明落地实施环节确有漏洞,监管机制确有缺失。

浙江大学金平斌教授指出:政府部门是公共安全管理人角色,有天然的责任和使命,需要更高的安全意识。

浙江省文化和旅游智库专家、浙商研究中心副秘书长徐云松建议,必须强化管理部门的安全责任意识,强化物理防范措施,强化游客安全教育。

一、提高安全思想认识

观潮游安全第一。对于各地政府部门来说,保障游客生命财产安全是执政首要任务。

如何让各方都提高?

徐云松建议,强化一把手的责任意识。

特别是政府部门一把手要重视,必须健全防潮安全管理责任体系,从上到下“高风险意识”层层贯通。把责任任务落实到人,并做好定期抽查、抽检、绩效考评等监管工作。同时要常态化开展专业培训,提升工作人员思想认知和工作水平。

二、落实长效管理机制

目前各地都有出台相关管理办法,但必须制定有效、长效管理机制确保各种防潮举措落实到位。比如,定期检查事故易发地段的防护铁栅栏、提醒标识,救生设施的配置情况,如有破损遗漏,及时上报修整,消除隐患。

三、加大数字化智能防控

积极运用高科技手段,加大数字化、智能化防控。如采用“人防+技防”手段,增设视频探头和喇叭,或采用无人机巡视,扩大监管范围,这样在不增加人力的前提下,有效提高堤岸巡查效率。

四、考评巡防队伍绩效

海塘堤岸巡防队伍管理分外重要。不仅要重点在重点潮汛时段、重点塘段,严格执行巡防海潮工作,更要坚持日常巡查,在巡查中发现潜在的问题和隐患,及时上报。

据了解,目前巡防队伍由所在辖区镇街负责组织建立,并进行考评管理。建议加大对巡防队伍常态化培训演练,提高履职能力。

五、加强法制保障。

《杭州市钱塘江防潮安全管理办法》规定:本市各级人民政府、街道办事处和有关行政管理部门及其工作人员在钱塘江防潮安全管理工作中玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊的,依法给予行政处分。

违反本办法第二十七条第一款规定,在防潮安全管理范围内从事生产作业的单位未制定防潮安全管理制度的,由所在地的区防潮安全管理部门责令限期改正,并可以处5000元以上3万元以下罚款。

对于钱塘江沿线其他城市,也要出台相关管理办法,对玩忽职守,未进行安全作业的有关行政部门或单位依规给与处罚。

六、用短视频普及安全宣传

民众不解江潮凶险,更要强化安全教育,但非硬邦邦说教。

浙江大学金平斌教授建议,要用数据、事例去引导,通过媒体平台把血淋淋的案例公之于众。

比如,当下短视频等新媒体平台用户流量高。建议和政务类媒体合作,制作钱塘江涌潮系列小视频,如“生死一线钱塘江”“丁字坝有多凶险”“20米VS2米 你能跑得赢钱塘潮吗”“7吨/平方米潮水 砸向人体是几级痛感?”“涌潮时刻如何自救”等。充分运用事例、数据,采用实景、图文加三维动画的技术,让民众可以一目了然其中的厉害关系。引导他们收藏转发,通过网络裂变传播,达到“广而告知”的宣传效果。