



我们的亚运赛场

“迎亚运、提品质、保安全” 温州文旅聚力行业力量“护航亚运”

9月23日,第19届亚运会在浙江杭州盛大开幕。为喜迎亚运会,温州作为本届亚运协办城市之一,以文明的风尚引领文旅市场,以诗意的风景展现融合发展。温州市文化广电旅游局提早谋划,聚力行动,从今年5月以来,开展了“迎亚运、提品质、保安全”系列活动。通过各类活动,全面提高文旅行业管理水平,提升文旅服务质量,保障文旅市场安全,优化文旅消费环境,以文旅赋能亚运,为温州增辉,为亚运护航。



▲“迎亚运 展风采”温州市旅游饭店从业人员互学互比、技能提升活动

早启动 提升文旅行业品质

为提升从业人员综合素质,推进文旅产业高质量发展。今年以来,温州市文广旅局坚持“早部署、早谋划、早行动、早落实”,制定系列活动方案,专班推进落实。

今年5月,市文广旅局举办了2023年温州市文旅行业从业人员互学互比活动,开阔行业经营思维,提升职业技能水平,提高综合服务质量,树立企业品牌影响,扩大文旅市场份额;6月,组织导游参加亚运志愿者培训活动,让导游队伍熟悉亚运相关工作,鼓励导游更多加入亚运服务队伍;7月,在厦门大学举办“迎亚运 展风采”温州市文旅行业高级管理人才培训班,对全市50余家高星级旅游饭店及重点旅行社的负责人进行培训,让文旅行业高级管理人才学习和借鉴省内外专家学者经验和做法,在文旅项目策划实施、文化创意产业新思维、企业管理等方面积极行动,打造一支作风硬、能力强、业务精、善创新、会干事的高素质人才队伍。

8月,温州市文广旅局举办2023“迎亚运 展风采”温州市旅游饭店从业人员互学互比、技能提升活动,组织近200位旅游饭店代表共同参与,提升全市旅游饭店的服务品质和管理水平,助力温州文旅行业高质量发展;9月,将举办瓯菜名厨技能提升专题研修暨烹饪技艺交流比拼活动,提升酒店厨师队伍的整体技能水平和服务品质,扎实做好亚运期间餐饮服务保障工作。同时,市文广旅局还鼓励文旅行业积极开展本企业各类技能提升活动,联合其他企业参与合作互动,经验分享、取长补短、相互促进。

以上开展的一系列以“迎亚运 展风采”为主题的景区、住宿、餐饮、旅行社等各行业互学互比、技能互促活动,切实有效提升了文旅行业从业人员的服务水平和文旅市场安全保障水平。

广对接 安全护航旅游领域

文旅行业和老百姓联系密切,工作中对接各部门广泛,涉文涉旅场所点多面广。结合此,今年下半年开始,温州文旅积极对接全市各相关单位,安全护航旅游各领域。

6月以来,温州市旅游安全专业委员会组织各成员单位和相关部门开展旅游领域平安护航亚运会专项督查工作,进一步发挥市旅游安全专业委员会职能作用,狠抓旅游领域安全隐患大排查大整治大提升工作,全力防范化解旅游领域各类安全风险。目前,已对市属12个县(市、区)进行全覆盖督查,并向市旅安委成员单位、涉旅部门和县(市、区)旅安委下发安全工作提示单11份。

7月以来,市文广旅局开展巩固安全生产隐患大排查大整治,推动文广旅行

业高水平安全与高质量发展“两手抓、双胜利”,高水平安全护航亚运会,推动全市文广旅高质量发展。截止9月25日,已检查企业3570家,发现隐患346个,完成整改346个,整改率为100%。

9月以来,温州市文广旅局积极开展“迎亚运”和“庆双节”文广旅领域安全生产督查行动,全面督查各地亚运、国庆及中秋期间安全生产工作部署及落实情况;加强A级景区运营安全管理、各涉水A级景区防汛防台、旅行社企业合规经营等工作;强化文物保护单位、公共文化场馆、文化和旅游经营单位、剧本娱乐场所、星级饭店等加强人员密集场所消防安全隐患排查,落实各地广播电视和网络视听安全责任等。

加速度 全力跟进后续行动

进入9月份,“护航亚运”进入了关键时刻。9月底,温州市文广旅局全力跟进后续系列行动,以进一步聚力文旅行业力量,全方位“护航”亚运。

在高品质服务方面:开展旅游饭店贴心服务宾客活动,鼓励旅游饭店创新工作方式方法,积极主动为宾客提供多项便捷服务,提供旅游路线推介帮助、交通路线介绍服务等。要求温州文旅人带着最真诚的笑容,工作中直面每一个角落、服务每一个对象……据统计,全市80家A级景区共设立景区游客服务点(驿站、志愿服务站)近100个,为市民和游客提供优质细致的亚运宣传、讲解服务、游线导览、咨询引导、残障关怀、景交服务、停车指引、续航补给等。

在助力宣传引导方面:开展导游“亚

运有我 精彩不停”视频宣传活动,组织导游围绕温州文旅特色资源,深入挖掘亚运期间温州与亚运相关的赛事活动、文旅活动等亮点内容,拍摄推介温州文旅、宣传温州风土人情的视频,利用抖音、微信、微博、短信等渠道进行宣传推广。

在组织督查落实方面:开展文旅行业品质服务督查暗访行动,重点检查旅游饭店服务质量、设施设备、食品安全、安全生产等工作。另外,开展文明旅游相关行动,指导旅游饭店持续开展文明旅游宣传引导活动,传播文明旅游理念,引导游客文明游览。积极开展生活垃圾分类、食品安全、制止餐饮浪费等宣教,让公共意识、规则意识、节约意识、文明意识深入人心。

在这次“文旅护航亚运”的重点战役中,又喜迎“中秋、国庆”两大节日,温州文旅将凝聚更多的行业力量,持续开展文旅安全护航亚运行动,以“双节”文广旅领域安全生产督查行动为重点,深化开展旅游领域平安护航亚运专项督查工作,夯实文旅市场安全生产,保障文旅市场稳定有序,全力护航文旅领域安全。温州文旅人正以文旅人的辛苦指数换取游客的安全指数、幸福指数,为今年旅游市场平安稳定保驾护航,贡献力量。

(综合温州市文广旅局、温州都市报等信息)

►温州市副市长陈应许赴朔门古港遗址重点区域督查



◀温州市文广旅局党组书记、局长朱云华在华侨饭店督查

