

瑞安“微改精提” “五精”打造县域文旅共富新样板

◎ 记者 林献雄 通讯员 吴芳芳

瑞安市结合打造长三角一流休闲度假旅游目的地发展布局,以历史文化底蕴和自然生态底色为基础,坚持小更新、大变样的思路,深入实施旅游业“微改造、精提升”五年行动计划,持续推进瑞安旅游向全域旅游、品质旅游发展。刚刚过去的2023年,瑞安“微改造,精提升”深一度推进,全域乡镇街道联动,通过“微改造”巧妙实践,“精提升”借力提质,重燃乡村经济新活力,打造文旅共富新样板。

一 挖掘文化,打造主客共享的“精致”场景

如何让“体验更精致”,是“微改造、精提升”提升消费的着力点。瑞安主要通过挖掘当地文化,营造主客空间,给游客更多更丰富的体验。



▲东源木活字印刷文化旅游节

2023年,平阳坑镇着眼“节庆+文化+旅游”的文旅融合发展思路,通过“微改精提”打造各个文旅节庆,如举办第六届中国活字印刷术文化旅游节,活动现场场景化打造,让乡村旅游有了“烟火气”,更具“文化味”,为乡村振兴、文旅融合注入新活力。北麂乡以“微改造、精提升”为抓手,盘活闲置农房资源,将传统的石头房变身海岛艺术展馆。岛上一个一个分散的展览屋,打造成可漫游的艺术岛屿,让网红打卡地北麂岛更有文化和精致。云周街道十八江村在文化礼堂的基础上,利用墙体绘制“裸眼3D”特色图,为十八江村添上“美颜滤镜”。挖掘

历史文化资源,丰富文旅休息体验,也是去年一大收获。曹村镇利用地方文化资源,打造碗窑非遗研学工坊,为留守村民提供就业,助力乡村文旅共富。东山街道融合本土文化特色元素,提升改造温州首家以“喜事一站式采购和服务”为需求的温州市重点文化园区——南方喜文化创意园,园区涵盖40余家喜庆服务商,还精心打造“喜+喜阅心兰空间、喜+喜俗博物馆,导入十余项非遗互动项目,全年指导参观体验人数超20000人次。飞云街道三角梅公园通过景墙、花坛、树池、景观廊架等景观功能的设置,打造绿色生态、乐享健康、友邻友趣、环境适幼的“儿童友好型”公园,助力儿童友好型城市建设。马屿镇则在马北村文昌公园空闲处引入儿童树屋、二十四节气长廊、儿童研学基地种植园、沙坑娱乐区、儿童游乐区等儿童喜爱的生动元素,打造集“研、学、游”于一体的儿童主题公园。芳庄乡提升改造“奇云飘飘”湖心岛,助力开启其漂流2.0新时代。桐浦镇改造提升秀水街区,让桐浦的夜间经济活起来,百姓生活乐起来。陶山镇以“桥”为媒,释放夜间经济新活力,国家文保单位八卦桥成为当地新晋网红打卡点。仙降街道横街村,结合“微改精提”,成为“瑞安5·20新居民节”主舞台,打造深受受欢迎的新居民友好场景。

二 完善设施,打造体验舒适的“精良”工程

“设施更精良”,是“微改造、精提升”最直观的成果体现。2023瑞安市文广旅体局和各乡镇(街道)合力打造“精良工程”,让安全可靠的游览设施、全程舒适的卫生设施、规范有效的导览设施、特色鲜明的住宿设施等给游客提供更优质的休闲体验。

湖岭镇陶溪村抓住温泉带来的共富机会,将陶溪大桥周边一块区域改造成温泉体验园,对外免费开放。让居民和游客坐在古色古香的长廊中,感受天然温泉,洗去一身疲惫。东山街道为服务周边城市及本地的消费者与游客,对水产城内外进行提升,并设立旅游大巴停靠点和游客休息驿站,提升购物体验。飞云街道在新外滩沿江构建多层次滨江休闲步道,打造瑞安之眼——摩天轮地标,串联起飞云渡广场、体育公园等城市公建设施,为社会公众提供体育及休闲娱乐服务。潘岱街道借力对山梧环线“微改精提”,打造美丽庭院、增设游步道、生态停车场、休闲长廊,完善旅游导视系统,彰显“诒让故里·桃源潘岱”文化特色,提升游客体验。林川镇以“如画风光·多彩林川”为主题,对村庄主干道及沿线沿街基础设施改造、改善、美化,整治范围约4平方公里,实现美丽乡村环境优美。陶山镇白岩山景区整治美化主入口,接入导览系统,使游客出游更加便捷。马屿镇花大力气微改打造“圣井胜

迹”,观星台、龙脊栈道成为新的网红打卡点,旅游配套设施不断提升,圣井山景区呈现全域旅游新风貌。去年瑞安“微改精提”在提升民宿品质和服务下足功夫。芳庄乡依托“微改精提”,将新瑶村一座座老旧房屋变成别具一格的特色民宿,微改后的“云栖”民宿群7栋35个房间,成为这个民宿特色村的新增住宿点。该村77岁村民林新浩高兴地说“没想到这几年,老房子让我当上包租公”。该乡还借力未来乡村试点项目推进“黄金坳”改造项目,盘活乡村闲置用房,打造二十四山舍民宿群。此外,平阳坑镇东源村利用老房子打造非遗主题民宿“未见山·染”,补足当地旅游民宿不足这一“短板”。高楼镇凤翔村回归瑞商在镇政府、村委会的支持下,用心改造推出的“毓秀居”民宿,在2023寨寮溪东海音乐节等节庆期间其客房被预订一空。



▲芳庄庄下民宿特色村

三 擦亮底色,打造生态原色的“精美”环境

怎么让“景观更精美”,是“微改造、精提升”工作的重要内容。2023年瑞安通过开展全域旅游环境整治行动,擦亮保持环境原色。实施“四边三化”,让人居环境得以大幅提升。

东山街道东外滩青春公园借助“微改造、精提升”,耐践踏微地形草坪、游步道、骑行道、景观石等纷呈,吸引很多市民游客来此露营野餐和休闲交流,展现公园文化和青春气质。飞云街道杜山头村实施人居环境整治改造提升环境1.3万平方,绘出和美乡村新画卷。仙降街道垟坑村村庄整治,整改脏乱环境,有效提升旅游品质。马屿镇协山村打造“微庭院”“微菜园”35处,一步一景,处处是“微景观”,让“乡村边角”成“宝藏地点”。去年瑞安“微改精提”还做了很多

“水”文章,高楼镇擦亮美丽环境底色,青空草坪实施“微改造、精提升”后,空气清新,环境优美,身处其中仿佛置身于一幅美丽的画卷中,浮船码头可停放快艇、桨板等,丰富游客水上体验。湖岭镇依靠得天独厚的生态资源,打造十里滩林度假露营基地,成为乡村旅游新业态,呈现精美环境新特质。云周街道中洲村依托232米河岸线,紧靠文化生态资源,瞄准“小精美”、整治“脏乱差”,描绘乡村和美、生活安乐的乡村振兴画卷。为擦亮门户形像,突出辨识度和主题形象及文化特色,汀田街道改造104国道主干线汀田路口,给交通出行带来更好体验。马屿镇从细微处着力,改造提升6处龙丽温高速马屿段桥下节点,让“桥下空间”风景无边。

四 提高品质,打造个性特色的“精心”服务

“服务更精心”,是当下旅游休闲最看重的新需求。去年,瑞安把推广个性服务、推广服务水平、创新服务模式作为提高游客体验感和提升居民幸福感的主要手段。

安阳街道吾悦广场,借力“微改造、精提升”,推出一系列的主题活动,给市民和游客带来更好的消费体验和生活美好。2023瑞安吾悦百人骑行赛、瑞安市首届平衡车水骑大赛、第二届飞云江音乐节等活动,不断拓展文旅消费潜能,提升群众幸福感和获得感。瑞安市文广旅体局,精选3名选手参加首届“诗画江南活力浙江”讲解员大赛,通过比赛提升讲解员讲解技能,提高瑞安文旅行业服务

水平。在创新服务模式方面,瑞安国际大酒店创新运营服务,推动服务升级,对酒店部分楼客房和西餐菜梯、空调等空间设备进行改造提升,更好满足客户个性化需求。市局组织的“百县千碗瑞安十碗”六进活动,让地方特色美食带给市民和游客美好新体验。另外,积极参加“浙派好礼”评选推荐,五代葵口杯荣获“2023浙派好礼特色旅游商品银奖。还开展“浙韵千宿”培育活动,13家民宿入选“浙韵千宿”培育名单,引导民宿业主提升民宿服务内涵。去年,瑞安木活字印刷术入选2023全省创建级文旅融合IP名单,也都让人感受到瑞安文旅和瑞安旅游的“用心”和“精心”。

五 科学创新,打造智慧专业的“精细”运营

“运营更精细”,是市场对文旅从业者提出的行业期待和职业要求。瑞安文旅一直重视智慧旅游建设,加强专业人才培养,以此提高旅游运营水平和市场竞争力。

2023年初,针对疫情现状,瑞安要求寨寮溪、圣井山等主要景区和玉海楼、国旗教育展示馆等重要文旅场馆实施预约、错峰导流。为方便游客在瑞安旅游,还制作瑞安全域旅游电子导览地图,配合亚运会专门设计制作“瑞安旅游手册双语版”。精细化运营还在于精心吸客引客,在S2线开通之际,推出欢迎广大市民游瑞安活动。东山街道紧抓机遇,针对沿线建筑进行“微改造、精提升”,擦亮S2线“窗口”风景线,吸引了乐清、鹿城、瓯海等地的游客来瑞安打卡游玩,到瑞安水产城购买海产品。去年3月16日,瑞安市文广旅体局联合市消防救援大队和市人社局赴北麂岛开展安全生产培训和服务技能提升活动,送服务到海岛。玉海街道抓住省级引领型未来社区的创建机遇,通过“微改精提”,助力省高品质步行街忠义街丰富服务新内容。投资350万的南戏演艺中心验收启用,和玉海商圈集市串联成线,形成了“研学游”三位于一体的旅游观光游玩路线,让



▲寨寮溪东海音乐节

市民和游客到忠义街享受更丰富更智慧的体验内容。精彩纷呈的文旅节庆活动,整体提升文旅品牌知名度和影响力。高楼镇深挖运营优势,以共富为核心开展旅游“微改造、精提升”工程。打造品牌旅游节庆,举办瑞安市第十九届杨梅文化旅游节、2023温州·瑞安露营文化旅游节、2023寨寮溪·东海音乐艺术节、“你好!亚运”2023浙江(瑞安)儿童友好音乐周等活动,吸引客流量约10万。塘下镇陈岙村通过“微改造、精提升”项目,组织“山水陈岙 音浪一夏”2023年塘下泼水音乐节,吸引来5000人次,带动消费25万元。

瑞安“微改造、精提升”持续加力推进,惠及更多的市民和游客。“微改精提”正与乡村振兴互促共融,让主客共享美景,助推文旅经济发展,促进乡村文旅共富。