

全国两会,酒店相关提案背后隐藏着哪些趋势

3月11日,持续七天的“两会”正式闭幕,期间披露的各种提案也吸引了各行业的关注。据了解,此次两会所涵盖的议题辐射了我国政治、经济、文化等多重领域,涉及范围之广更是包罗万象,这一周内更是在全国范围内引起了“两会热”。

其中两会期间和酒店相关的几个提案更是关系到行业的健康高质量发展,在行业内引起热议,这些酒店相关提案背后隐藏着行业发展的新之所向。



1 取消入住“刷脸”,关注产业健康发展的细节

对于当前游客入住几乎所有的宾馆酒店都必须要到专门人脸识别设备前“刷脸”的现象,全国政协委员、中国旅游研究院院长戴斌提交了一份《关于限制旅游场景过度使用“人脸识别”的提案》,直言在酒店加装人脸识别设备终端既没有明确的法律和行政法规规定,也没有正式成文的部门规章规定,该举措不仅降低服务效率,容易引起游客的不满和投诉,而且增加了企业的经营成本,建议公安部指导地方取消入住酒店必须刷脸的规定,并召回相关软硬件设备。

自2019年以来的特殊情况下,无接触服务已经成为各大酒店的标配,刷脸入住作为无接触服务的一环被保留至今,已经成为酒店约定俗成的服务之一,但“一直有的,就是对的吗?”在戴斌看来,刷脸入住已经对行业发展产生负面影响,及时止损才是产业健康发展的关键。

一方面,刷脸入住所需设备价格高昂,持续增加了企业的经营成本。在提

案中,戴斌表示酒店用人脸识别终端的单价从数千元到数万元不等,酒店需要安排1-4台终端,厂家还会收取年度系统维护费用,该措施不仅降低了服务效率,容易引起游客的不满和投诉,而且增加了企业的经营成本。

另一方面,刷脸入住背后的隐私问题值得深思。根据2023年8月国家网信办发布的《人脸识别技术应用安全管理规定(试行)(征求意见稿)》,对人脸信息采集、人脸信息使用、人脸识别技术安全保障做出了具体规定。征求意见稿中规定“宾馆、银行、车站、机场、体育场馆、展览馆、博物馆、美术馆、图书馆等经营场所,除法律、行政法规规定应当使用人脸识别技术验证个人身份的,不得以办理业务、提升服务质量等为由强制、误导、欺诈、胁迫个人接受人脸识别技术验证个人身份”。

对于酒店而言,如何在这“刷脸时代”及时止损,保障消费者隐私安全也是推进产业健康发展的关键。

2 酒店资产纳入REITs试点,助力民族品牌崛起

酒店行业属于劳动密集型产业,需要员工数量多,且劳动力成本不断攀升,同时酒店又属于资金密集型企业,投资巨大,经营过程中还需要持续改造投入,对资金的需求大。

基于这一现状,全国政协委员、明宇集团董事长张建明建议尽快将酒店资产纳入不动产投资信托基金(REITs)的试点范围,盘活存量、促进增量,以促进行业的高质量发展。

事实上,中国的公募REITs仍处于起步阶段,而美国于1960年上市到目前为止市值已达到1.2万亿美元,其中除工业、零售、住宅、基础设施等资产之外,酒店度假村也有约300亿美元的市值。

当下中国酒店REITs难以蓬勃发展的根本原因在于中国酒店资产收益率低下,同时由于缺乏健全的法律法规和完善的机制,酒店REITs具有很高的投资门槛和复杂性,需要大量的专业知识和经验,也导致了中国的酒店REITs市场尚处于起步阶段。

这一趋势也让酒店REITs看到了希望,在张建明看来,酒店REITs可为优质的酒店资产提供巨大的流动性,使

其从过往的债务泥潭中解脱出来。而针对酒店经营投资周期长、民营投资占比大的现实,酒店REITs可有效化解目前“短债长投”的矛盾、解决民企融资难问题。

与此同时,酒店REITs可以帮助提升行业集中度,促进连锁化和优秀民族酒店品牌崛起。酒店REITs对管理方及资产质量的筛选能力,使优秀的管理方及酒店资产站在聚光灯下,被公开透明审视,将极大地促进酒店行业发展整合,为酒店专业管理人及资产所有方提供可持续发展的平台。



3 可移动房屋走进乡村,加强乡村民宿专业化

随着国家对乡村振兴和乡村文旅产业发展的重视程度不断强化,全国各地近年来都在学习运用“千村示范、万村整治”工程经验,创新开发自身乡村文旅特色产品,高质量推进乡村全面振兴。

对此,全国人大代表、合肥荣事达集团董事长潘保春在今年的全国两会上同样聚焦了乡村振兴话题,建议支持乡村文旅、农村住宅使用可移动房屋,进一步丰富乡村文旅住宿体系、改善农村住房品质。

在潘保春看来,舒适的住宿体验是文旅项目的重要环节和品质所在。住宿体验舒适与否,决定了整个旅游品质的高低。乡村文旅项目特殊的地理区位,决定了乡村民宿成为旅游住宿的主要选择。

然而,配合乡村文旅产业兴起而快速发展的民宿,很多都存在着硬件条件差、管理不规范、住宿品质不高的问题,尤其以家庭为经营单位的民宿问题更为突出。

而伴随着科技的发展,可移动房屋可以解决乡村民宿的痛点,以智能家居终极产品智慧文旅舱和装配式科技农房为代表的可移动房屋,是基于乡村振兴新需求、文旅产业新场景研发的装配式科技住宅产品,它以“全屋整装、全屋定制、全屋家电、全屋智能”与“装配式建筑”深度融合为核心,以物联网、人工智能、全屋智控、全生命周期管控为技术支撑,具有安全、环保、绿色、智慧、低耗的特点,“像造车一样造家”可同时实现生态赋能、文化赋能与商业赋能。

4 智能家居、机器人成两会关键词,推动酒店供应链智能化升级



得益于科技产业的发展和智能化的普及,智能家居、智能机器人在酒店行业的应用也愈加广泛,在本届两会期间,建材家居领域相关也涌现了不少提案。

全国政协委员、九牧集团党委书记、董事长林孝发提交了《关于绿色科技赋能家用机器人新兴产业、加快培育发展新质生产力》,提案提及,智能家用机器人可以提供更便捷、更高效、个性化的定制服务,满足人们在清洁卫生、娱乐休闲、教育培训、养老护理等方面的多元化需求。

全国人大代表,海尔集团党委书记、董事局主席、首席执行官周云杰在

提案中表示要强化智能家居行业顶层设计,加快发展新质生产力,一方面,智能家居是扩内需、稳增长的新赛道。另一方面,智能家居是培育新质生产力的新引擎。

全国人大代表、万华生态集团董事长郭兴田在接受媒体采访时表示,房地产市场正逐步进入存量市场,发展绿色工业化定制内装,通过推动实体经济和数字经济的深度融合,实现工业化定制基础上的“快装”、无醛材料等绿色建造基础上的“快住”,形成并构建新质生产力,进一步激活存量市场。

此外,家居行业相关提案在两会期间的活跃也彰显了酒店供应链升级的新变化:一方面表现为智能科技的应用,包括智能酒店机器人的升级迭代、智能家居在酒店场景中的融入以及智能产品升级给消费者带来的体验升级;另一方面则表现为对降本增效的追求,比如绿色快装技术的创新、新型装修材料的应用以及装配式装修技术的迭代等。

事实上,每年“两会”都是文旅、酒店行业关注的重点,会上行业提出的相关提案都承担了行业高质量发展的重要意义。在今年两会开幕之前,文化和旅游部披露数据表示,2023年文化和旅游部公承办全国两会建议提案786件,按时完成2023年度建议提案办理答复工作,实现办结率100%、与代表委员沟通率100%、代表委员满意率100%。

如今,2024年“两会”已经闭幕,但行业的变化才刚刚开始,我们期待文化和旅游部积极推动建议提案办理工作,进一步推动酒店行业加速步入高质量发展阶段。

材料来源:央广新闻