

# 五一假期,多条线路高铁票秒光 开票即候补的高铁票,旅行社为啥能买到?

◎ 记者 陈棠棣

“开票即候补”“准备十分钟,抢票一秒空”,4月17日上午10点半,不少网友蹲在电脑前开抢五一高铁票,发现假期不少热门路线高铁票“开票即售罄”,一时间相关话题冲上热搜。

4月17日中午,有热心人士向记者爆料,自己在某第三方平台上看到,某条杭州出发坐高铁前往北戴河的五天四晚线路,行程单介绍上注明,产品内容包括5月1日从杭州出发前往秦皇岛的高铁票,以及5月5日从秦皇岛回杭州的高铁票。



4月17日下午1点,记者在第三方平台上网查询了5月1日杭州至秦皇岛的高铁票。平台显示,杭州至秦皇岛一天只有两班高铁,其中G1224复兴号班次,上午8点半从杭州东站出发,显示二等座和一等座均已无票,商务座需多买行程,G2624复兴号也是上午八点半左右从杭州西站出发,二等座需多花264元多买七站,一等座和商务座均无票。

车票如此紧张,在还没收客的情况下,旅行社为啥能售卖确保游客高铁往返秦皇岛的文旅产品?

记者联系了该条线路的客服。一位客服告诉记者,如果确定走他们的行程,必须在今天内支付全部行程费用,旅行社工作人员根据客人身份证号码,帮助客人买高铁票。

如何确保买到高铁票?这位工作人员表示,他们有“渠道”可以帮客人买到,概率比自己抢票要高得多,并且五一期间大部分高铁票都能买到。

这个购票渠道到底是什么?

“如果选择从杭州出发,我们不能保证百分之百能买到票。因为杭州出发高铁班次较少,有可能人工



图源:视觉中国

抢到的票需要中途换票或者上车补票。但是今天我们拿到了20张从上海出发到秦皇岛的高铁票,如果带着老人和孩子,不想中途换座的,可以自己前往上海,从上海出发更为保险。

记者询问没有游客身份证,旅行社如何能提前锁定上海至秦皇岛的高铁票?对方表示他们用“旅行社切位方式”购买,就跟旅行社向航空公司切位是一个道理,具体细节不方便多说。

记者随即电话咨询了12306。工作人员告诉记者,凡一次性购买20张及以上乘车日期、车次、到站、座别相同的车票的旅客即可办理团体票。申请人一般将申请需求提前17天提交路局,批复后会给你一个购买账号。但是如果出票率不达标,就会被扣分,累计到一定程度就会被取消今后的团体票申请资格。

记者也梳理了一些乘客关注的问题。

假期部分车次车票为什么会呈现秒光情况?

节假日旅客出行需求“扎堆”,造成局部地区和时段运能紧张,尤其在部分热门方向的线路上,一些始发、终到时间更为适宜,全程旅行时间更短的列车,更是许多旅客的首选出行方案。当这些列车车票起售时,由于其受广大旅客的关注度非常高,旅客朋友会选用12306网络购票、手机APP、车站窗口等各种售票渠道快速“抢票”,可能会出现“秒光”现象。

为什么同一列车12306售票系统显示有全程票、长途票,却没有半程票、短途票?

铁路部门会把长途列车的票额,优先满足从始发站乘车到终点站的长途旅客,实现运力资源利用的最大化。当然,也会兼顾短途旅客需求,在

长途票额充足时,会根据客流需求变化动态调整票额投放,自动分时段将部分票额转移到沿途各站,满足短途旅客购票出行需求。

铁路12306候补购票功能运行情况如何?如何能增加候补购票成功的机会?

铁路12306候补购票功能运行稳定,候补兑现成功率达到75%以上。旅客通过提报多个“日期、车次、席别”组合的候补订单,延长候补兑现时间,可增加候补成功率。

铁路12306放票时间如何安排的?

火车票预售期为15天(含当天),但每个车站的起售时间是有差异的,例如北京西站、南京南站为8:00,广州南站为10:00,上海虹桥站为13:30。旅客朋友使用“铁路12306”官方APP中的“起售时间”查询功能,可以查询到指定车站的起售时间。

一些旅客买不到票,采取“买短乘长”的方式回家,是否可取?

“买短乘长”不可取。为确保列车运行安全,铁路车辆均有一定载客容量限制。对于安全、高速平稳运行的高铁列车来说,其对载客容量的限制要求更为严格。在客流高峰期,若大量购买短途车票的旅客到站后不下车,会造成车厢人数超员,严重危及列

车运行安全,影响正常的运输秩序。铁路部门将对“买短乘长”旅客进行劝阻下车。因此,请广大旅客朋友严格按照车票到发站乘车,共同维护良好乘车环境。

客流高峰时旅客买不到直达票该怎么办?

客流高峰期若无法买到直达车票,旅客朋友可采用购买联程票,通过分段乘车的方式满足出行需求,铁路12306将根据旅客出行需求和余票情况,智能推荐有余票的中转换乘方案,供旅客选择。为方便旅客中转换乘,铁路部门目前已在100个主要车站设立了站内中转换乘便捷通道,安排车站工作人员做好引导服务,旅客无需出站即可进入候车室候车,有效缩短了中转换乘时间。

通过第三方网站买票是否存在一定风险?

铁路12306从未授权任何第三方平台发售火车票。第三方平台在旅客购票过程中会保留用户信息,不仅有附加费、捆绑销售服务等“陷阱”,还可能存在个人信息泄露风险。请广大旅客一定要通过铁路官方渠道购票,认准12306官方网站和“铁路12306”官方APP。

(部分资料来源:人民网)

