

杭州西湖景区打造慈善景区 让“善”成为人文新景

◎ 记者 刘青 通讯员(图片) 王琴琴 周陈诚



图源：flickr.com

漫步于杭州西湖景区，人们常为“晴时水光潋滟、雨时山色空蒙”所流连，很少有人知道这些景致中的人文善事：白居易离任杭州时，将俸禄的大部分留存官库，作为疏浚西湖的固定款项；苏东坡设立医院“安乐坊”，为百姓提供医疗服务……这些沉淀在历史深处、散落在景区周边的人文善事，将被重新标注、串联。

8月5日，杭州市慈善事业助力共同富裕新闻发布会上公布消息，杭州正通过系列举措，将西湖景区创建成为全国首个慈善景区，积极塑造独特的慈善文化氛围，持续擦亮“善城杭州”金名片。

开设“善旅”路线，解锁西湖景区新体验

慈善景区，就是将慈善文化及元素融入城市风貌与景区旅游体验。杭州市民政局相关负责人表示，杭州将结合西湖景区的自然美景、人文底蕴、世界遗产独特优势，将慈善与旅游融合发展，通过2-3年努力，全力将杭州西湖打造成“全域可善”“全域有善”“全域向善”的旅游目的地。

“将西湖的人文慈善资源与旅游相融合，可以让市民与游客在领略西湖美景的同时，深刻感受慈善的力量，从而进一步激发社会各界的向善之心。”杭州西湖风景名胜区政府相关负责人表示，他们将通过在景区讲述慈善故事、展示慈善成果、举办丰富多样的慈善体验活动，来拉近普通人与慈善文化的距离。

深融慈善元素，释放观光之外的深意

在西湖边，一批善客驿站相继投入使用。西湖善客驿站在环西湖党群驿站(志愿服务微笑亭)的基础上迭代升级而来。“我们将以善客驿站为空间和阵地，联合社会组织开展慈善文化主题活动、净水计划等慈善公益项目。”杭州西湖风景名胜区政府相关负责人表示，未来，杭州要在西湖边打造6个西湖善客驿站，围绕着西湖景区治水、治污、治绿、治堵等开展常态公益活动。

西湖年均接待国内外游客近3000万人次，这些流量该如何聚集成善？

“我们依托西湖景区内爱心企业、商户等，以‘西湖消费捐’的形式开展慈善项目筹款。”杭州西湖风景名胜区政府相关负责人表示，目前西湖景区已联合杭州楼外楼实业集团股份有限公司、杭州市西湖游船有限公司、景区资产经营集团

游客来到西湖景区，能游览哪些慈善相关的景点？西湖景区内首条慈善旅游线路等候游客来打卡体验。这条慈善旅游线路，贯穿了西湖东西北角的典型慈善景点，包括西湖善客驿站(西子驿·柳浪闻莺)、苏东坡纪念馆、春风行动爱心碑，以及白堤湖滨圣塘闸白公送别雕塑。

“我们梳理西湖景区内慈善有关景点18处，并发布首条慈善旅游线路，其中的景点体现着杭州慈善文化的独特内涵，比如春风行动是杭州破解困难群众生活就业难的总载体、总抓手。”杭州西湖风景名胜区政府相关负责人表示，春风行动爱心碑兼具纪念性、观赏性和游览性，可以让游客零距离感悟“善城杭州”的大爱真情。

公司启动“西湖消费捐”慈善筹款项目，推出东坡肉、叫花鸡、西湖龙井冰淇淋、东坡学士饮用天然泉水等消费捐爱心商品4款。

比如，游客在景区爱心商家每买一瓶水、每买一个冰激凌，就有0.1元或0.2元被定期捐赠到西湖景区慈善总会，用于慈善救助与帮扶。

在计划中，杭州正打算整合提升西湖景区数字化平台资源，让游客在西湖边的善行、善举有迹可循。根据数字平台累计的慈善数据，杭州将颁发最美“西湖善客”勋章，获得者可享受免费乘坐环湖观光车、免费乘坐西湖船舶等福利。

“我们希望通过打造慈善景区，带动更多西湖游客转化为‘善客’，不断拓展‘善城杭州’的品牌内涵。”杭州市民政局相关负责人表示。

【宝藏打卡点等游客去探索】

1.西湖善客驿站·柳浪闻莺微笑亭



2010年8月柳浪闻莺微笑亭建立，成为杭州市第一个固定独立式纯公益服务平台。微笑亭365天全天候为市民游客提供包括旅游咨询、文明劝导、交通引导等常态服务，每年夏季开展“免费凉茶”，特定节假日，免费提供暖心节日小食。2021年以来，柳浪闻莺微笑亭与党群服务驿站深度融合，形成“西子驿·柳浪闻莺”。服务至今，首批“西湖善客驿站”进驻微笑亭，拓宽了志愿服务和慈善公益内涵，推动西湖成为“善城杭州”的一张特色金名片。

2.杭州西湖苏东坡纪念馆



古时，大灾之时往往伴随大疫。苏东坡认为杭州地处水陆之会，本来就多疫病，所以于元祐五年(1090)三月，设立安乐坊。这是中国最早的官民合办医院，也是杭州历史上最早的医院。苏东坡看到杭州居民多得寒疫，手脚冰冷，腹痛下痢，发热恶寒。于是取当年得之于巢谷的奇方圣散子，命宝石山下的楞严院僧人照方制作。药价不贵，且药效神奇，所活不可胜数。后来，苏东坡还把药方传给了名医庞安时，流传后世。

3.春风行动爱心碑



2000年，杭州市发起了以“社会各界送温暖、困难群众沐春风”为主题的“春风行动”。“春风行动”是杭州市委、市政府破解困难群众生活就业难的总载体、总抓手，是具有杭州特色的最低生活保障制度，被誉为帮扶困难群众的“杭州模式”，生动展现了杭州大地“乐善好施、扶危济困”的精神。2010年1月4日，杭州市第十次“春风行动”动员大会在浙江省人民大会堂召开，“春风行动”爱心碑在西湖边杨公堤隐秀桥南侧落成。“春风行动”爱心碑这片集纪念、教育、观赏于一体的景点，是西湖独特的风景。这片碑林，不仅仅是致敬捐款者的纪念，更是这座城市推崇大爱真情的注脚。

4.白堤、湖滨圣塘闸白公送别雕塑



据记载，白居易任杭州刺史期间，处处以百姓利益为上。离任前，他将自己俸禄的大部分连同多年的积蓄留存官库，留作疏浚西湖的固定款项，并明确用去多少，缺钱部分都由继任者补足。而历代的继任者都敬仰白居易，将这笔钱发扬光大，成为西湖保护的公益款。后来，白公堤湮没，世人便将白沙堤称为“白堤”以为纪念。