

银发族逐渐成为旅游市场重要力量 “铁路+旅游”带来新发展机遇

◎ 戴斌 (中国旅游研究院院长)



图源:globalrescue

近期,银发专列的新闻频频出现,引发了文旅各业的广泛关注。《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》指出,“积极应对人口老龄化,完善发展养老事业和养老产业政策机制。”8月3日,国务院印发的《关于促进服务消费高质量发展的意见》提到,旅游消费方面,“增开银发旅游专列,对车厢进行适老化、舒适化改造,丰富旅游线路和服务供给”。银发旅游专列作为养老产业与旅游业融合创新的重要载体,正迎来前所未有的发展机遇。

“每个人心中都住着一个旅游梦,而在银发族心中,对远方的向往往往与火车情结紧密相连。不断丰富的‘铁路+文旅’模式,正悄然圆着银发旅行者心中的远方梦。”全国政协委员、中国旅游研究院院长戴斌如是说。



图源:globalrescue

银发族逐渐成为旅游市场的重要力量

此前,中国旅游研究院发布的《中国国内旅游发展年度报告(2022—2023)》显示,2021年45岁以上的中老年旅游者合计出游11.94亿人次,占据了国内旅游客源市场的36.81%。越来越多的退休群体选择通过旅游来丰富自己的晚年生活,增长见识,提升自我,带动养老消费潜力加速释放。

“需求增长、供给丰富以及政策完善,成为推动银发旅游增长的三大要素。”戴斌表示,随着我国进入深度老龄

化社会,60后、70后的新一代中老年人成长于改革开放的大潮之中,其收入、知识结构和生活理念与前几代相比发生了巨大变化,他们既有强烈的旅游意愿,也有外出旅游的能力,使银发族的旅游需求增长迅速。

此外,随着铁路交通、营地等基础设施的逐渐完善,城市、景区适老化改造的加快,让老年人自驾游、铁路旅游等方式成为新的可能。

戴斌认为,近年来,银发群体在旅游

消费及偏好方面也正在发生变化。相较年轻人,老年人时间更宽裕,自由度、出行预算更高;相较过去的老年人,新一代老年人更偏好于自驾游等较为轻松自由的旅行方式,共同旅行的“朋友圈”正在不断扩大,老年人旅游群体逐渐成为旅游市场的重要力量,展现出强劲的增长势头和多样化的旅游需求。“但还需要看到的是,目前旅游产品以及旅游场景仍然相对单一,我国旅游业发展潜力巨大。

“银发”旅游专列带来新发展机遇

今年以来,全国多地开出多趟“银发”旅游专列,一张车票游到底,不用换车、换铺,下车即可游玩,车随人走,不存在大件行李来回搬运的问题。“铁路+旅游”的融合发展,为银发一族提供了节奏慢、舒适度高、更安全的出行体验。

“在很多人的记忆里,火车只是旅行的交通工具,但是同时火车也可以承载诗和远方,我们在火车上可以从容地欣赏沿途的风景,体验沿线的风土人情,其独特的魅力和价值,为乘客提供了不同于其他交通工具的旅行体验。”戴斌举例,比如乘客乘坐京张铁路北京北—延庆段时,可以看到詹天佑100多年前设

计修建的“人”字形铁路,参观火车博物馆。“在列车旅程中,我们发现历史就在眼前。在很多国家,火车旅行也已成为人们离不开的一种生活方式。”

戴斌谈道,“银发”旅游专列因其容量大等特点,在短期内能为当地带来较大的消费增量,给旅游目的地带来全新的发展机遇。同时,可以解决老年人在旅游当中“不喜欢被折腾”的需求。

“目前,我国‘银发’旅游专列等‘铁路+文旅’模式仍处于初步发展阶段。到达旅游目的地后,乘客要下去、货物要上来、服务要跟上,旅游经济的发展还有很多工作要做。”戴斌说。

多样化、个性化、品质化成为发展方向

如何进一步发展银发旅游专列模式,让“银发旅途”更舒心?戴斌认为,要深入系统研究银发旅游市场的“厚度和广度”,全面了解市场规模和市场结构,细分不同年龄的银发群体需求,培育新型消费,释放银发族消费潜力;推动“交旅融合”发展,特别是推动铁路和旅游的融合发展,制定系列旅游线路,将配餐等旅客服务做深、做细。

此外,培育经营主体,发挥企业的主观能动性,让企业积极进行自我探索,推出多样化的旅游产品;从行业管理上守好安全底线,加强广泛市场调研,发挥行业协会作用,在发展中逐步规范行业秩序。

在列车适老化改造方面,戴斌建议,首先要解决列车隔音问题,老年人普遍睡眠质量较差,需要为老年人营造安静、舒适的睡眠环境。其次,为老年人提供社交空间,可供开展自由交流、阅读等活动。

在餐饮服务方面,充分考虑老年人的饮食习惯,遵循少盐、少油和易消化的原则,设计适合老年人的菜谱。

在医疗保障方面,配备基本的医疗设施和随车医生,以满足老年旅客的基本医疗需求,列车员也应接受必要的医疗培训,能够在紧急情况下提供基本的急救和护理。

“未来,多样化、个性化和品质化是银发旅游专列的发展方向,还应不断创新服务模式,提升服务品质,以满足银发



▲湖北宜昌开行暑期首趟跨省旅游专列 图源:新华网



▲陕西西安赴新疆“丝路号”银发旅游专列 图源:中国日报



▲广西桂林今年首趟“银发”旅游专列 图源:中新网

一族日益增长的旅游需求,让‘银发’旅游专列成为推动旅游业持续发展的重要力量,为老年人的幸福生活增添更多色彩。”戴斌表示。