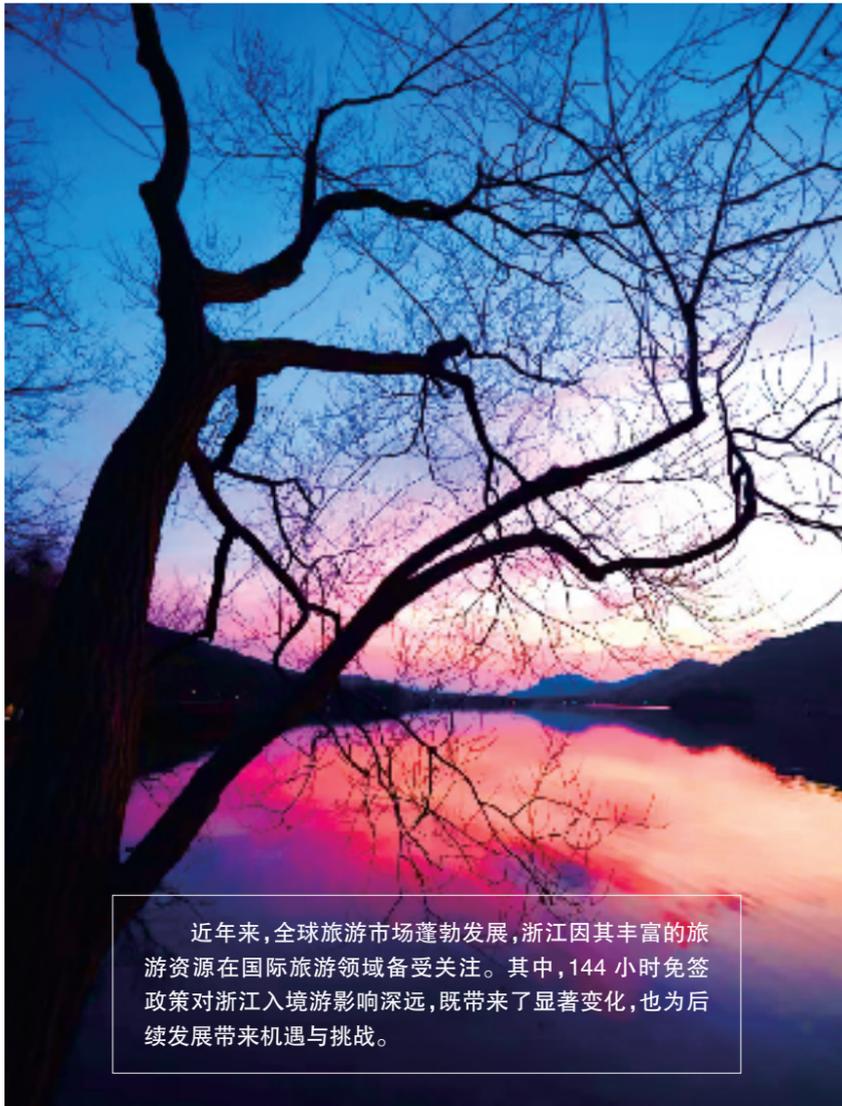


# 144 小时免签政策下 浙江入境游的机遇与发展观察

◎ 记者 王珏 摄影 洪剑梁



近年来,全球旅游市场蓬勃发展,浙江因其丰富的旅游资源在国际旅游领域备受关注。其中,144 小时免签政策对浙江入境游影响深远,既带来了显著变化,也为后续发展带来机遇与挑战。

## 政策实施 开启便捷入境通道

144 小时免签政策为国际游客进入浙江提供了极大便利。符合条件的外国游客在指定浙江口岸入境时,无需办理常规签证,可停留 144 小时。

以杭州萧山国际机场为例,外国旅客抵达后,清晰的指示标识会引导他们前往入境检查区的 144 小时免签通

道。现场有专业且精通多种语言的引导工作人员,为旅客提供热情周到的服务。边检人员利用先进设备迅速、严谨地检查护照,并询问必要的入境信息,之后为符合条件的旅客发放多语言标注、内容简洁的入境凭证。整个流程高效有序,大幅缩短了旅客的通关时间。

## 市场现状 免签政策下的繁荣

### ◆ 游客数量显著增长

2024 年上半年,杭州空港口岸累计出入境人员达 225.8 万人次,同比增长 137.48%,其中入境外籍旅客近 15.5 万人次,免签入境外籍旅客占比近 30%。9 月 13 日,维京游轮“招商伊敦号”搭载 600 余名欧美游客抵达温州洞头。杭州的西湖、河坊街等热门景点的外国游客数量也明显增加,这充分体现了 144 小时免签政策对游客的吸引力。

### ◆ 客源地多元化发展

2024 年第二季度数据显示,在享受过境外免签政策的国家中,希腊、巴西、匈牙利、俄罗斯、加拿大等国游客数量环比第一季度增速显著。这表明该政策有效拓展了浙江入境游的客源地,使客源市场结构更加多元化,增强了浙江入境游市场的稳定性。

### ◆ 旅游消费与体验双提升

浙江现有的 163 家离境退税商店和 14 家“即买即退”试点单位为入境游客购物提供了便利,刺激了旅游消费。酒店入住率也相应提高,尤其是靠近景区和商业中心的中高端酒店。同时,浙江各地丰富的特色节庆活动和传统工艺体验活动深受外国游客喜爱,有效提升了游客的旅游体验。

### ◆ 浙江入境游发展的展望

然而,在浙江入境游蓬勃发展的同时,也存在一些值得观望的情况。一方面,国际旅游市场竞争日益激烈,周边国家和地区也在纷纷推出各类优惠政策吸引国际游客,这可能会对浙江的入境游市场造成一定的分流影响。例如,某些东南亚国家以其独特的热带风光

和低廉的物价,吸引了不少欧美游客,浙江需要关注这一竞争态势对自身客源的潜在冲击。

另一方面,全球经济形势和国际关系的变化也给浙江入境游带来了不确定性。经济波动可能影响外国游客的出游意愿和消费能力,而国际关系中的一些不稳定因素可能导致部分国家游

客对来华旅游产生顾虑。此外,尽管 144 小时免签政策为游客提供了便利,但在实施过程中,是否能持续保障游客的通关效率和旅游体验,也需要持续关注。比如在旅游高峰期,口岸的承载能力是否会出现瓶颈,导致游客等待时间过长,这些都是影响浙江入境游可持续发展的潜在因素。

## 优化策略 促进浙江入境游发展

### ◆ 强化政策宣传与推广

要加大对 144 小时免签政策和浙江旅游资源的宣传力度,可以利用国际媒体平台、旅游展会以及与国外旅游机构合作等途径,制作多语种宣传资料,包括宣传视频和宣传册,着重介绍浙江特色景点、文化活动和美食等内容,以此提升政策在国际上的知晓度。

依据不同国家和地区游客的特点与需求制定个性化宣传方案。对于喜好历史文化的欧洲游客,重点推介浙江的世界文化遗产和历史文化景点;针对喜爱自然风光的北美游客,则突出浙江的山水风光等自然景观。同时,充分发挥浙江海外文旅推广中心的作用,定期在海外开展推广活动。

还要深化与国际知名在线旅游平台的合作,推出浙江 144 小时免签旅游专题,为外国游客提供详细的旅游攻略、线路推荐和预订服务,方便游客规划行程。

论 AI 时代的影像:发展与思考”国际对话交流会、“光影丽水”采风创作等活动,以及“从影响到突破”国际大师对话展、全球非遗影像主题展等艺术展览,同时开展非遗文化影像学术对话,增强国际游客对全球非遗文化的了解。

温州参与中央广播电视总台华语环球节目中心 2024 年暑期文旅项目发布活动,作为 144 小时过境免签适用口岸所在城市,启动共建“China Travel(中国旅游)——来中国,这样玩!”新媒体专区,并录制宣传视频向全球推介温州文旅。温州还对旅游产品和服务进行升级,包括酒店开展外宾接待业务、景区和酒店升级登记系统、更新多语种地图和标识等,并计划进一步丰富入境旅游产品供给,提升旅游咨询服务国际化水平、入境支付便利化水平和酒店接待境外游客能力。杭州围绕西湖开展各类文化体验活动,提升游客对西湖文化的感知。

### ◆ 优化政策适用范围与条件

结合实际情况,逐步将与浙江经济、文化交流密切的国家纳入免签范围,吸引更多国家的游客来浙旅游。同时,积极推进与更多国家签订互免签证协定,为游客入境提供更多便利。

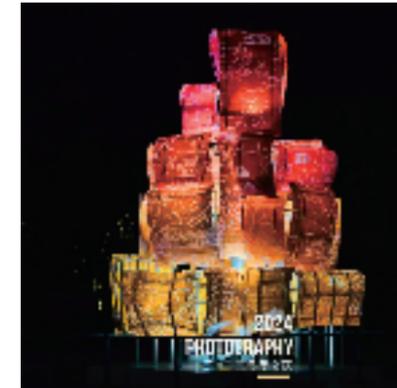
考虑对持有特定国际组织认证证件或在特定领域有杰出贡献的人士,进一步放宽免签条件,吸引高端人才和专业人士来浙交流、考察。

鼓励外国旅游团来浙旅游,针对大型旅游团或长期合作的旅游机构,给予简化团队入境手续、提供快速通关通道等优惠政策和便利措施。

### ◆ 提升旅游产品与服务质量

整合浙江文化特色和旅游资源,开发多样化的旅游产品和线路。比如推出文化体验之旅,其中涵盖参观博物馆、体验传统手工艺、参与民俗活动;打造“诗画江南”文化游、“山海浙江”自然景观游等主题旅游线路;针对亲子游、老年游等不同群体设计特色旅游产品,满足市场多样化需求。

浙江各地积极响应,推出特色活动。2024 年 10 月 10 日-12 日,丽水举办 2024FIAP 世界摄影人大会,吸引了 116 个国家和地区的 2656 名摄影师参展,共设 568 个展览,展出 10087 幅作品。大会包括开幕式暨主旨大会、“再



加强旅游从业者培训,提升其外语能力、文化素养和服务意识等。完善景区、酒店、餐厅等场所的多语种服务设施,如标识、指南、菜单等。同时,健全旅游投诉处理机制,及时解决游客问题,提高游客满意度。

进一步完善浙江交通网络,提升机场、港口与城市、景区之间的交通便利性。增加公共交通班次和覆盖范围,特别是通往旅游景点的公交线路。加强景区内基础设施建设,改善道路状况、增加休息设施、提升卫生条件,为游客营造更舒适的旅游环境。

总之,144 小时免签政策为浙江入境游市场带来了前所未有的发展机遇。通过实施上述优化措施,浙江有望在国际文旅交流中占据更重要的地位,进一步提升浙江作为国际旅游目的地的吸引力和竞争力。