

文旅观察·专家评

文化的创新演绎让酒店业行稳致远

清晨,西湖缓缓从薄雾中醒来。湖面如玉,与垂柳山峦为伴,好不诗意。

晨曦微露,静谧葱翠的金沙溪涧杨公堤岸,一艘画舫缓缓划开水面。日头升起,将湖面连同画舫一道镀上了薄薄金黄。美丽的新娘着中式嫁衣,亭亭立于水岸,明媚的眼眸遥望远方。水声潺潺,水面渐启涟漪,画舫缓行而来。在众人热切的目光中,新郎走下画舫,迎娶爱人。一路驶过花圃、茅家埠,途经苏堤、三潭印月、平湖秋月。碧波之上,新人携手相望,许下永恒的誓言……粼粼水面,那漾起的圈圈涟漪、点点漩涡舞动着朝霞奏响了一曲爱的圆舞曲。

这是杭州金溪山庄新进推出的一款传统却不失浪漫的“水上迎亲”服务。这款结合传统婚俗与现代旅游体验的产品,为新人提供了一个别具一格的婚礼形式,一经推出便广受好评。

开业近三十年来,金溪山庄始终致

力于追求高质量且可持续的发展策略,敏锐洞察市场需求,持续增强文化内涵和产品创新力,打造“可居可游”的住宿体验。特别是近年来,山庄专注于挖掘国风宋韵精髓,深入探索西湖文化深厚底蕴,并将自然美景与人文风情巧妙地融入到产品和服务的设计之中,取得了显著成效。尤为值得一提的是,酒店充分利用通航西湖的地理优势,紧抓婚庆市场消费趋势,对金溪婚典产品进行优化、完善,打造了一系列极具“金溪”特色和幸福感的婚礼服务项目。“画舫接亲游湖”服务和金溪别业婚典优惠套餐便是代表之作,金溪婚典项目的推出,让酒店年销售额平均增长了约10%。

与此同时,酒店还围绕江南园林建筑特色,打造了“庭院悠悠美拍”等项目,为新人提供了别具一格的婚礼体验,项目还吸引了众多摄影爱好者和游客前来参观。这些创新之举,不仅丰富了婚庆服务的内容,还提升了整个酒店的文化



▲金溪山庄户外草坪 图源:杭州金溪山庄

氛围和艺术气息,成为吸引顾客的重要因素。此外,酒店还注重与当地文化相结合,通过举办各类文化活动和节庆,如

传统节日庆典、艺术展览等,进一步增强了游客的参与感和归属感。

(朱晓璐 杭州金溪山庄)

【专家评】

徐辉 浙江省旅行社协会导游分会 副会长



▲新侨·有意思书房 图源:杭州新侨饭店

凯恩斯认为:“一旦社会经济发展达到一定水平,消费的效用将取代实用的效用。”随着社会经济的发展,人类消费将呈现出一种趋势,即体验感比实际所得更为重要。在中国居民消费水平上升的基础上,整体的消费趋势开始从有用的商品消费转向体验驱动的服务消费。

日前,2024年世界知识产权大会在杭州召开,杭州新侨饭店作为接待饭店之一,以精致的美食、美点和专业细致的服务,向来自世界各地的宾客展现了老字号的独特魅力。

近年,新侨通过推出主题下午茶、露台BBQ、围炉煮茶以及“杭城One Table”品牌和“新侨·有意思书房”等一系列创新,让其在擦亮“政务接待”这块金字招牌的同时,解锁了更多可能性。还有杭州千禧度假酒店推出的宠物友好草坪婚礼服务,靡漫酒店内主打健康生活的

饮食陈列区,庐境西溪酒店打造的柿子文化非遗手工体验课……在“差异化”大行其道的当下,杭州的酒店业可谓将“差异化”贯彻到底。

作为现代服务业的关键领域,酒店业正成为展现城市文化与服务品质的重要窗口。除了提供住宿,酒店更要深入挖掘本地特色文化,结合现代消费需求,成为住客体验当地生活方式的平台。

案例中,颇受青睐的“游船接亲”不仅是一场婚礼,更是一次难忘的文化之旅。金溪山庄以“旅游+婚庆”“旅游+会务”“旅游+节庆”等组合,打造了一系列特色旅游产品,这些创新之举为住客提供了丰富的文化体验,也为行业发展注入了新的活力,其独特的服务模式和产品创新,为酒店业的可持续发展提供了新的思路 and 方向。



本栏自由报云传媒股份有限公司独家协办
跑政通:全国登报、公证认证、公众号迁移、AAA信用认证、企业信用修复、律师函代发、翻译、正规备案刻章,一键式线上办理
咨询热线:4001081766
17364579989

应乾伟遗失身份证,证号:330227197110107319,声明作废。
贾俊强警官证丢失,警号:158056,特此声明作废。2024年11月14日嘉善艺信财务咨询合伙企业(有限合伙)遗失公章,财务章,法人章各一枚,声明作废。
永康市拓洲工贸有限公司遗失公章

一枚,声明作废。
永康市迈洪工贸有限公司遗失公章一枚,声明作废。
永康市尚禾电子商务有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。
嘉兴志远人力资源服务有限公司遗失公章一枚,声明作废。
武义县幼萍金属制品厂遗失公章(编号33072310041173)一枚,声明作废。
永康市素香楼农业开发有限公司遗失公章(编号3307220074436)一枚,声明作废。
永康市依瑞商贸有限公司遗失公章(编号:33078410107512)一枚,声明作废。
浙江省教育考试院工会委员会遗失银行开户许可证1份,核准号:Z3310000734002,现声明作废。
本人陈启强遗失护照,护照号:E57971667,声明作废。

浙江金字塔企业管理有限公司遗失公章(编号:3302040159554)一枚,现声明作废。
许佳斌遗失士兵证,证件号码:20210009108,特此声明。
湖州兰庭服饰有限公司遗失公章一枚,现声明作废。
遗失声明:李辰男于2024年11月17日不慎遗失身份证件,证号:340825198804185019,现声明作废。
李昌昊身份证遗失,证号:37030219990503391X,自见报之日起不承担被人冒用而引发的一切法律责任,特此声明。
遗失声明 浙江禾牛食品有限公司遗失公章(编号33041110017409)一枚,声明作废。
南浔林楠建材商行遗失公章(编号33050310057811)一枚,声明作废。
宁波杭州湾新区东清纸箱厂遗失公章(编号:3302220001001)一枚,声

明作废。
兰溪市光丰苗木经营部(个体工商户)遗失公章(编号33078110087279)一枚,声明作废。
永康宾利锁具有限公司遗失公章一枚,声明作废。
永康市飞翎五金制品厂遗失公章一枚,声明作废。
永康市安之女子美容养生馆遗失公章一枚,声明作废。
海宁横达纺织机械有限公司(统一社会信用代码:91330481766402214M)遗失公章、财务章各一枚,声明作废。
龙港市伟凯不干胶材料经营部遗失公章一枚,声明作废。
林政官遗失军人保障卡,证号:813307190423166607,声明作废。
远望(福建)物联网科技有限公司绍兴市分公司遗失财务专用章(编号33060310210398)、合同专用章(编

号33060310210396)各一枚,声明作废。
嘉兴红土文化传播有限公司遗失公章、财务章、法人章(姓名:王伟林)各一枚,声明作废。
义乌市律舞文化传媒有限公司不慎遗失由义乌市市场监督管理局于2024年6月13日核发的营业执照正副本,统一社会信用代码:91330782MADMYUG93K,声明作废。
杭州安志私募基金管理有限公司遗失财务章一枚,现声明作废。
浙江欣融汽车有限公司遗失公章一枚,声明作废。
金华寒鹰工贸有限公司遗失公章(编号:33078310159944)一枚,声明作废。
仙居欲想成电子商务有限公司遗失公章(编号:33102410039215)一枚,现声明作废。