

40天、90亿人次……

交旅“重头戏”就在眼前， 今年春运“预”热工作进展如何？



新年元旦的前一天，2025年春运火车票正式开售。此外，全国春运电视电话会议研判，今年春运期间，全社会跨区域人员流动量将达到90亿人次左右，规模可能会创历史新高。

今年过年提前了且人数又比往年多，人们自然而然就会关心，春运的车票好不好买？今年铁路部门在售票方面接连推出了新举措，除了学生和务工人员预约购票服务，一些地区还试点推出了“系统自动提交购票订单”功能，放票时间一到，官方自动帮你抢票。这些新功能是如何运转的？买票能否变得更快？春节回家的路是否更顺畅？

预约购票服务已上线



今年春运从1月14日开始，到2月22日结束，为期40天。1月4日是元旦后的第二天，早上八点，春运火车票开售。不到两个小时，浙江宁波站就已售出1万多张车票。热门方向依然是外来务工人员集中返乡的地区，包括开往成都、南宁、长春、贵阳等方向的普快车票基本处于候补状态；去往合肥、福州、温州等地的中短途车次部分时段车票，也需要候补。

铁路宁波站客运值班员张依婷表示，宁波站会根据旅客们的预约情况、候补情况，适当增开一些列车。这就需要旅客如实填写候补车次，这样铁路收集到信息，候补的人越多，我们就会往这个方向增开列车。

相比去年，今年春运提前了12天，也使得务工流和探亲流要与陆续放假的学生流相互交织。贾小鹏是杭州一所高校的大二学生，学校在春运第一天放假。为了能及时返回甘肃老家，以往他都会提前计算好开票时间，卡点抢票。但今年，他照预约规定，提前填写了出行信息，并已成功预约到回家的动车票。

贾小鹏说，打开12306客户端之后就

可以看到学生购票专项服务专区，点进去后按要求先进行学生优惠资质核验。完成核验之后，根据提示填写目的地、到达地、出发地、出发时间、车次和席别之后，就可以确认订单，然后等待预约通知。

除了学生外，铁路12306也为务工人员开辟了预约服务专区。在南京务工的曾欣，已经提交了三张往来长沙的车票，等待兑现。而从长沙再去往县城的车票，她还需要持续关注购票时机。

事实上，今年铁路部门还在北京、天津、上海、江苏、浙江、广东各车站，往返四川、重庆各车站列车的长途区段车票中，试点推出“系统自动提交购票订单”功能。也就是说，旅客可预先填写购票信息并支付票款，铁路12306将根据旅客设定，自动为其提交订单。同时，铁路客服也表示，这个功能相当于提交预约单，并不能确保抢票成功率，系统会根据订单提交时间先后顺序和其他购票请求，一同进入购票队列。

此外，铁路部门提示，如果没有买到直达火车票，旅客还可以考虑分段购票，中转换乘。王拓还是建议旅客使用官方的平台购票，针对直达车没有票或者是没有直达车的情况，我们也推荐旅客使用12306上的中转换乘功能，系统会自动为旅客推荐有余票的中转换乘方案。这样可以省去很多旅客自己找车次、拼车次的时间，也尽可能地提升旅客的购票体验。

今年春运如何做好兜底工作？

以前过年回家，要在火车站、代售点排队买票。现在，随着互联网普及，购票变成手机上点一点，检票也从人工打孔变成刷身份证一秒过闸。去年11月起，我国铁路客运领域开始推广电子客票，不再需要纸质车票，极大提高了旅客出行效率。可是总有一些步伐不是那么快的人，他们或者不太会使用智能手机，或者要手里拿着纸质车票才觉得踏实。在人挤人的春运中，他们该怎么办？今年春运又会怎样兜底呢？

1月5日，春运火车票开售第二天，上海虹桥站一窗通办窗口前，不时传来铁路上海站虹桥车间售票员游园敲击键盘的声音。不用鼠标，仅用一块键盘，让她以惊人手速和流利英语走红网络。

在游园看来，人工窗口起着兜底作用，她担心稍一疏忽就会导致旅客排很长时间或激化矛盾，提高业务熟练程度，诸如这样的手速成为她和同事的工作标

配。不久前免签政策调整，上海成为很多外国旅客来华第一站，每天服务的旅客中，外籍人士能占一半。她说以前不在乎，现在则要加紧练习英语，从工作出发，练习实用英语。

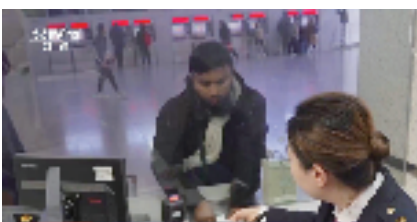
如今，一些火车站针对旅行中的痛点，开始在票务操作之外，尝试其他出行服务的探索，在已经到来的春运中受到了关注。比如外出旅行，抵达目的地后得先去酒店安置沉重的行李，才能出去游玩；准备返程时，时间尚早，想再去逛一逛，要么大包小包拖着走，要么寄存行李，还得留出足够时间，再返回来取，这样的行李负担曾经被认为无可避免。

在杭州，从去年上半年开始，这种习以为常的行李负担成为当地改革的对象，推出了“轻松游”行李服务一件事改革，整合景区、酒店、商圈、交通站点资源，初步形成了覆盖湖滨商圈、杭州东站等重要区域的行李寄存服务网络布局，再引入物流快递企业进行递送服务。旅客只需在小程序扫码下单，经实名认证后填写必要信息，旅客和行李便可“分头行动”，再在酒店汇合；离开旅行地的时段，旅客甚至能实现行李送达车厢座位的服务。

相关预测数据显示，相较于去年春节，今年消费者出游意愿空前高涨，国内游、出入境游均呈现增势，旅行过年考验着地方春节期间的交通接驳服务能力。

杭州市文化和旅游发展中心工作人唐剑介绍，一方面会不断增加寄存服务点的数量，扩大服务范围。不光是行李箱可以托运，还可以帮助游客托运宠物、托运自行车等等；另一方面也会争取打通机场的服务链路，实现行李服务的空铁联运。

今年的运力保障 还有哪些新举措？



从1月5日零时开始，全国铁路实行新的运行图，这也是春运前规模最大的一次调图。调整之后，全国将安排图定旅客列车13028列，较现图增加了230列，旅客们可以乘坐的车次变多了。而且这还只是个基本盘，到了春运高峰期，铁路还会根据客流量，动态增发临时列车。

湖北武汉因依托长江、航运发达，历史上素有“九省通衢”的美誉。如今，在我国的铁路格局中，它也同样是一座承接南北、贯穿东西的重要枢纽。在今天开始实施的新铁路列车运行图中，湖北新增了荆门往返北京的高铁线路。今年春运期间，这座湖北省内最后一个连入高铁的城市，将可以直通北京、上海、广州三个方向。

去年12月8日，荆荆高铁正式开通运营。毫无疑问，荆门接入高铁，进一步加持了武汉作为重大交通枢纽的便利性。今年的春运中，此类新建高铁为增加运力提供了极大支持。比如，借助去

年12月26日开通的连接长三角一体化的沪苏湖高铁，今年春节，武汉开往上海的高铁列车就得以增加5对。这些时刻表上的列车仅仅是春运的基本盘，当旅客出行高峰来临时，还要随时准备加开临客。

明雷是铁路武汉局客运部的副主任，日常工作就是根据客流变化做好运力增补。最近一段时间，他和团队变得很忙碌。除了参考历史数据，还要实时盯紧主要车站客流，掌握各大高校放假时间和工厂放假日期等，对旅客规模及出行高峰期做出研判。这项工作要处理的信息复杂烦琐，好在不断完善的车票大数据为他们提供了帮助。



除了提升春运运力外，安全也是一个极其重要的关键词，着重预防极端天气带来的挑战。去年春运期间，湖北湖南等南方省份因遭遇低温冻雨，导致列车大面积晚点，旅客滞留在途中。当时，很大一部分原因是雨水落到铁路道岔上，温度低结成冰，致使道岔无法搬动，列车不能正常运行。今年，为积极应对这一问题，武汉的汉口火车站安装了160组道岔融雪装置，这种装置通过给电阻丝通电，很快将铁轨加热到80℃。

中国铁路武汉局汉口站副站长田毅感叹，没安装这种装置之前，遇到这种恶劣天气，我们完全是人工，靠我们的干部职工在现场除雪打冰。毕竟是人工作业，效率不能够满足我们正常的行车需要。现在我们在接到雨雪预警的时候，提前半个小时打开融雪装置，这样就能保证现场降温的时候，列车设备正常运转。

为避免安装融雪装置影响日常通车，施工人员一直在利用每天零点到3点半，没有列车经过的天窗时间施工。到本周，已在冬夜中连续工作了60多天。海运方面，针对去年大量旅客滞留海南、无法登船的问题，琼州海峡也做出了优化，将推行车辆全预约过海制度，未提前购买船票的车辆、未到候船时间的车辆将不允许驶入进港道路。目前，进岛船票提前15天预售，出岛船票提前30天预售。为让大家顺利到家、安心过年，各方对于春运的预热仍在持续备战中。

春节在中国人心中的分量不言而喻，因此，大家对妨碍购票公平的黄牛，大多比较反感。今年春运前，12306明确表示，将采取技术手段防范和遏制第三方平台恶意抢票行为，希望很快就能看到成效。另一方面，现在许多乘客下了火车都要换乘地铁，特别是春节，行李多，格外不方便。既然上火车前已经安检了，换乘时能不能省去这个麻烦呢？

值得一提的是，根据国铁集团消息，今年春节全国已有31个车站可以做到铁路到达旅客，乘坐地铁免安检，希望这个数字能继续多起来。

(资料来源:央视新闻、人民网)