

智能“生金” 流量“变现” 绍兴“一机游”的“智胜”之道

专访绍兴市文化旅游集团党委副书记、副总经理仲丽华

◎ 记者 章一琳 由受访者供图

随着国家文化数字化战略的深入建设,智慧旅游得到空前发展,全国各地都涌现出“一机游”智慧旅游公共服务平台模式,为游客提供智能便捷化服务。而由绍兴文旅集团操盘的“跟着课本游绍兴”一机游平台,发挥集团资源整合优势,高频接入本地生活,以产业链路高覆盖性提供深度的本地定制服务,以本地行业高渗透性提供灵活惠民权益,突破地方区域性政务平台公共服务性强,市场商业性偏弱的短板,不仅完成数千万规模的年交易额,更在平台上搭建出拥有200万粉丝的大会员系统,在全国“一机游”模式中脱颖而出。



近日,记者专访绍兴市文化旅游集团党委副书记、副总经理仲丽华,探究“跟着课本游绍兴”一机游平台在系统智能集成性、数字化服务性、惠民性上创新突破之举。



记者:“跟着课本游绍兴”一机游平台是绍兴文旅倾力打造的智能服务端,加入最前沿的AI智能基因后,已升级迭代成为一个超级聪明的文旅智能体。请您跟我们介绍一下,这个智能体有哪些“黑科技”服务,能精准满足游客需求。

仲:绍兴“跟着课本游绍兴”一机游平台是文旅智慧化发展的新标杆!在深化文旅供给侧结构性改革的浪潮中,绍兴市文旅集团精心打造的“跟着课本游绍兴”一机游平台,已成为绍兴智慧旅游服务的核心枢纽与总入口,年服务游客量高达千万级,为来绍游客开启了便捷、高效的旅游新模式。

该平台以资源整合与数字赋能双轮驱动,深度整合市文旅集团及全域旅游资源,汇聚了近百家涵盖景区、演艺、酒店、游船、餐饮、文创等多元业态的商户,上架旅游产品超300个,全方位覆盖“吃住行游购娱”全链条,为游客提供一站式、高品质的服务体验。如今,在绍兴高铁北站以及各大景区景点,随处可见一机游平台的线下物料及流量入口,方便游客轻松关注并享受平台带来的优质旅游体验。

一机游平台的核心亮点体现在系统性、智能性与惠民性上。如资源高度集成与服务优化功能。平台界面清晰划分门票预约、酒店民宿、美食优惠、文创特产、研学旅行等八大核心模块,并配有语音讲解、地图导览等便捷服务,同时通过限时折扣、旅行攻略、必玩必吃等精准推荐,极大地提升了用户体验与获得感。此外一机游已实现全业态融合布局。平台积极吸纳全域资源,构建起文旅全要素在线聚合平台,有力推动了绍兴旅游产业向综合消费转型升级。最新加入AI智能服务系统,如贴心“伴游”,让游客享受更加舒适、便捷的游览体验。其不仅能够快速、准确地解答游客咨询,还能依据游客的个性化需求,生成包含路线规划、美食推荐、住宿预订等在内的定制化旅行攻略,让游客的出行更加省心、省力。

记者:据说“跟着课本游绍兴”一机游平台具有“孵化引流”赋能实体企业的功能,助力景区、民宿、餐饮、文创企业获取客流,提升消费营收,请您谈谈具体是怎么做到得?

仲:“跟着课本游绍兴”一机游平台作为绍兴旅游服务总入口,目前拥有每年千万级游客流量,关联公众号“绍兴市



文旅集团”粉丝近200万,是来绍游客出行预定的首选旅游服务平台。平台拥有八大核心模块,对内整合集团内部资源,对外开放商户入驻合作渠道,提供丰富广告位,以联名等创新手段,促进文商旅合作,高效赋能实体企业。

通过精准导流,构建成线上线下全贯通、多维度的营销生态交易闭环,将线上千万流量利用大会员体系给全市旅游景点、酒店餐饮、文创演艺等商企,激活全域消费链。为旅游商户打造数字化管理及创收解决方案,共同推动绍兴文旅品牌升级,助力打造“智慧旅游示范城市”。



记者:绍兴文旅拥有一个近百万客户大会员体系,请问是如何通过智能数字构建高效的会员管理系统。

仲:文旅集团通过“跟着课本游绍兴”一机游平台大会员体系作为提升客户忠诚度、优化运营效率的重要方式。构建会员积分制,对于首次通过平台预约预订的游客可注册成为会员,即可享受会员线上线下各类权益。平台为来绍兴的游客匹配旅游产品推荐、智能提示加购等功能选项。同时不定期推出各类活动,为会员提供个性化优惠服务,包括提供超值优惠券、套餐、出行礼包等,提升游客体验度,有效激发其消费潜

力。构建大会员线上线下体系,会员线上领取的各类优惠权益可在线下店铺同步享受,为游客提供更多超值权益,更多便捷服务,促进流量高活化利用。

记者:《绍兴古城畅游礼遇手册》是绍兴文旅新推出来的产品,能否跟我们介绍下这本手册诞生的意义,有哪些功能应用。

仲:《绍兴古城畅游礼遇手册》是绍兴文旅响应数字时代需求,以大会员体系为基础,巧妙融合线上线下服务精髓的旅游体验平台。其不仅标志着绍兴文化旅游服务体系的创新升级,更是集收藏价值与实用性于一身的精品之作。

一册在手,畅游无忧。礼遇手册首先是绍兴古城全域旅游指南,具备景区景点,地图导览,文创好礼,演艺体验等绍兴全方位资源介绍。同时,借助二维码等数字化手段,手册还让每一位游客在预订或购买绍兴旅游门票的同时,享有各种消费优惠权益,比如购买手册后,会向游客直接推送近20张总价值超300元的超值优惠券,给游客在绍兴旅游消费提供更多旅行优惠,开辟了数字化创新激活文旅消费新动能的新路径。

《绍兴古城畅游礼遇手册》还是一本集卡册,一页一景点,精美的照片配上文字说明,页尾段的留白正好用来打卡盖章,记录游客在古城旅行的美好和小确幸。

此外,文旅集团还推出“绍兴古城畅游礼遇礼包”,除礼遇手册,还包含绍兴古城旅游联票一张,可游玩绍兴各大景区。



本栏自由报云传媒股份有限公司独家协办
跑政通:全国登报、公证认证、公众号迁移、AAA信用认证、企业信用修复,律师函代发、翻译、正规备案刻章,一键式线上办理
咨询热线: 4001081766
17364579989

曹雪梅身份证遗失,证号:341224198110274326自见报之日起不承担被人冒用而引发的一切法律责任,特此声明。
浙江星仓物流有限公司遗失营业执照正副本;统一社会信用代码:

91330424MAC7PGF00U,声明作废。
浙江恒欣设计集团股份有限公司平湖分公司遗失公章(编码33048210013776);财务章(编码33048210013777);法人章(陈足丰);法人章(潘海明)各一枚,声明作废。
杭州跨界资产管理合伙企业(有限合伙)公司遗失财务章一枚,现声明作废。
声明:李宁遗失杭州市融旺房地产开发有限公司开具的购房首付收款收据1张,房号:融悦天宸府12幢401室号房,收据号码:0001350(开票日期:2024年1月2日,金额:247780元);现特此声明。
湖州鱼谷影视工作室遗失财务章一枚、法人章一枚,现声明作废。
浙江汉晋资本管理有限公司遗失公章一枚,现声明作废。
刘诗峰,身份证号:411524198603274716,遗失APEC卡,声明作废。
永康市麦锋贸易有限公司遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

永康市速龙健身器材有限公司遗失公章一枚,声明作废。
永康市正河工贸有限公司遗失公章一枚,声明作废。
东阳市丹圣工艺品厂遗失财务章(编号33078310127057)一枚,声明作废。
永康市莱曼影视文化有限公司遗失公章一枚,现声明作废。
衢州市衢江区新家家庭教育服务中心遗失基本户开户许可证,核准号J3410008520203,声明作废。
童骏身份证遗失,证号:341422200301174836,自见报之日起不承担被人冒用而引发的一切法律责任,特此声明。
银家涛遗失军人证,证号:08030800212;遗失军人保障卡,证号:813301180726694989。银廷煜遗失军人保障卡,证号:810000200110010228。声明作废。

段利军遗失吉利牌车辆合格证一份,(环保清单,一致性证书各一张)合格证号:WCD03XS00187820,发动机号:S5SF-PM4GH,车架号:LB375GNN8SX064770,声明作废。
海宁日新缝纫设备经营部遗失公章,声明作废。
义乌市旺店通供应链管理有限公司遗失公章、财务章、发票章、合同章、法人章各一枚,声明作废。
海宁市海洲街道晓冉工程服务部遗失公章一枚,声明作废。
湖州南浔碧桂园房地产开发有限公司遗失劳动合同专用章一枚,现声明作废。
海盐碧宇房地产开发有限公司遗失劳动合同专用章一枚,现声明作废。
嘉善鑫耀房地产开发有限公司遗失劳动合同专用章一枚,现声明作废。

海宁碧桂园房地产开发有限公司遗失劳动合同专用章一枚,现声明作废。
桐乡碧群房地产开发有限公司遗失劳动合同专用章一枚,现声明作废。
湖州南浔碧宏房地产开发有限公司遗失劳动合同专用章一枚,现声明作废。
桐乡碧昱房地产开发有限公司遗失劳动合同专用章一枚,现声明作废。
海盐碧桂园房地产开发有限公司遗失劳动合同专用章一枚,现声明作废。
海盐碧佳房地产开发有限公司遗失劳动合同专用章一枚,现声明作废。
桐乡碧兴房地产开发有限公司遗失劳动合同专用章一枚,现声明作废。
湖州南浔碧成房地产开发有限公司遗失劳动合同专用章一枚,现声明作废。
嵊州凯盛置业有限公司遗失人力资源部章一枚、劳动合同专用章一枚,现声明作废。
台州宇拓置业有限公司遗失劳动合同专用章一枚,现声明作废。