

破解宠物友好民宿“成长烦恼”的三把钥匙

◎ 浙江旅游职业学院 张雪丽

近年来,随着养宠人群的不断扩大以及人们对出行品质要求的日益提高,携带宠物一同旅行已成为一种新趋势。然而,在旅游住宿领域,“人宠矛盾”却常常困扰着民宿经营者和游客——宠物可能破坏设施、影响其他客人休息,而主人又担心爱宠得不到妥善照顾。在这样的背景下,浙江省湖州市的一批民宿率先探索出破解之道,通过创新实践形成了可复制、可推广的“湖州样本”。本文将深入剖析这些成功案例,揭示破解宠物友好民宿“成长烦恼”的三把钥匙。

第一把钥匙:空间重构——从功能分区到场景革命

湖州民宿破解“人宠矛盾”的首要秘诀,在于打破传统民宿“一刀切”的空间设计逻辑。通过“物理隔离+功能再造”,实现宠物与主人的和谐共处:

◆莫干山橙月·黑胶唱片民宿:将5间客房全部改造为“宠物友好房”,每间配备独立阳台(面积8-12㎡),地面采用防滑抗菌地垫,墙面安装防抓木饰面板。更贴心设置“宠物专属淋浴间”,配备恒温热水器、宠物吹水机,洗护流程比肩五星级酒店标准。

◆安吉田园嘉乐比民宿:首创“宠物友

好楼层”,通过三重防护体系(防滑地垫、防抓墙面、限位窗户)确保安全;引入智能监控系统,AI算法实时监测宠物行为,一旦发现异常(如长时间吠叫、攀爬栏杆)立即向管家推送警报。

◆德清望梅舍·小熊的家民宿:投资近百万元打造“宠物友好公共空间”,设置带恒温系统的宠物泳池(水温常年28℃)、障碍训练场、智能烘干房。负责人李女士透露:“去年暑期宠物客人占比达35%,回头客复购率超70%。”

第二把钥匙:服务再造——从标准化到温度化

湖州民宿将“精准服务”作为核心竞争力,通过“全周期管理+社群化运营”,构建人宠共融的服务生态:

◆安吉望梅舍·小熊的家民宿:投资近百万元打造“宠物友好公共空间。负责人透露:“去年宠物客人占比达70%,回头客复购率超40%。”:建立“宠物入住档案”,记录宠物性格、生活习惯、特殊需求。免清洁费,并有携宠专享优惠,24小时提供宠物鲜食、用品。提前为客人规划携宠出行的景点用餐路线(宠物友好景点、宠物友好餐厅)将毛孩子也是孩子,把人宠共生的理念贯彻到底,用心对待每一位入住的小朋友。

◆莫干山秋田布谷民宿:推出“宠物友

好服务包”,包含:

①入住前:核实宠物疫苗记录(需提供1年内狂犬疫苗证明),准备定制宠物笼、消毒用品;

②入住中:每日配送宠物早餐(品牌定制粮)、带领宠物在专属草坪玩耍;

③离店后:发送“宠物健康报告”,提供合作医院折扣券。

社群化运营:湖州民宿普遍建立“宠物主联盟”微信群,群内聚集200余位宠物主。管家每周发起“宠物故事接龙”,邀请训犬师分享行为训练技巧。秋田布谷负责人透露:“通过社群运营,老客带新客占比达60%,宠物主题摄影、生日派对等增值服务年收入超百万元。”

第三把钥匙:体验升级——从单一住宿到全域共生

湖州民宿以“宠物友好”为支点,撬动“人宠共乐”的全域旅游新场景:

◆文化赋能:莫干山橙月民宿将黑胶文化与宠物主题结合,打造“宠物友好音乐会”——主人抱着宠物聆听爵士乐,宠物在专属唱片机前享受专属零食。更推出“宠物唱片盲盒”,内含宠物主题黑胶、定制画像,售价198元仍供不应求。

◆跨界联动:南浔水乡宠缘民宿设计“人宠同游”路线,游客可牵宠漫步頔塘故道

(河道旁设防滑碎石步道),在西塞山景区参与“宠物定制造型餐”(蔬菜雕刻小狗饭团)。负责人周先生介绍:“宠物友好套票占暑期订单35%,非宠客群因‘带宠物玩水乡’话题慕名而来。”

◆智慧服务:安吉田园嘉乐比民宿引入“宠物数字护照”系统,扫码即可查看宠物疫苗接种记录、健康数据。更与支付宝合作推出“宠物友好信用住”,信用分达标的客人可免押金入住,退房后宠物清洁费自动结算。



▲图源:网络

启示:从“湖州样本”到“浙江方案”

湖州民宿的实践证明,破解“成长烦恼”需把握三重逻辑:

1.空间重构是基础:通过物理隔离与功能创新,实现人宠空间的“物理兼容”;

2.服务再造是核心:以精准化、温度化服务,满足宠物主的情感需求;

3.体验升级是关键:打破民宿

边界,将宠物友好融入文旅全产业链。

正如湖州市文广旅局负责人所言:“宠物友好不是简单的‘允许入住’,而是通过空间、服务、体验的系统性重构,创造‘人宠共生’的新生活方式。”这一探索,或将为浙江“微改造、精提升”行动提供新注脚。



本栏目由报云传媒股份有限公司独家协办
跑政通:全国登报、公证认证、公众号迁移、AAA信用认证、企业信用修复、律师函代发、翻译、正规备案刻章,一键式线上办理
咨询热线:4001081766
17364579989

遗失声明:陈林军于2005年8月16日不慎遗失身份证件,证号:33032419771007625X,现声明作废。

遗失声明:赵新安于2025年8月19日不慎遗失身份证件,证号:412828199505051954,现声明作废。

陈新好身份证遗失,证号:330724196206057516,自见报之日起不承

担被人冒用而引发的一切法律责任,特此声明。

都会天际公寓第二届业主委员会遗失杭州银行江城支行开户许可证,核准号J3310189526201,声明作废。

嘉兴市上普人力资源有限公司遗失公章一枚,声明作废。

温州大业管理咨询有限公司遗失财务章(编号:33032610025798)、法人章(林延泽印)各一枚,声明作废。

遗失声明:森歌集成灶遗失红星美凯龙公司开具的装修押金收据,金额壹万,编号8954117,声明作废。

遗失声明:遗失老吕食品经营部支付给杭州五丰联合肉类有限公司冷藏分公司综合保证金壹万元整收据壹张,声明作废。

浙江中医药大学王振辉遗失学生证,学号202212210914013,声明作废。

东阳市万策房地产顾问有限公司遗失公章(编号:33078310079968)一枚,声明作废。

永康市慕名理发店遗失公章一枚,声明作废。

浙江慧宸电器有限公司遗失公章一枚,声明

作废。

胡晓娟(个体工商户)遗失公章一枚,声明作废。

永康市西城美星副食店遗失公章一枚,声明作废。

永康茂润电子商务商行(个人独资)遗失公章一枚,声明作废。

整小齐(永康)家居用品有限公司遗失财务专用章一枚,声明作废。

宁波圣耀建筑装饰工程有限公司遗失公章(编号:3302030302412)一枚,现声明作废。

嘉兴卓鼎农业有限公司遗失公章、财务章、法人章各一枚,声明作废。

安吉豪思贸易有限公司遗失财务专用章一枚,备案编号:33052310071099,声明作废。

温州裁坤科技有限公司遗失公章一枚,声明作废。

诸暨市百草园教育培训中心遗失民办非企业单位登记证书正本,登记证号:52330681M.J9554893A 法人:孟益女,现声

明作废。

永康市云购工贸有限公司遗失公章一枚,声明作废。

永康市聚源洁具厂遗失公章一枚,声明作废。

嘉兴市好缘房地产经纪有限公司遗失公章,财务章,法人章各一枚,声明作废。

永康市荣创家电维修部遗失公章、财务章各一枚,声明作废。

永康市伟伟钢管租赁服务部遗失公章一枚,声明作废。

宁波多聚机电安装工程有限公司遗失财务章(编号:3302060304788、3302060141737)两枚,声明作废。

温州市龙湾云沐艺术培训有限公司遗失公章一枚,声明作废。

瑞安道辰商贸有限公司遗失公章一枚,声明作废。

宁波骏业建设工程有限公司遗失公章,编号:3302250023183,声明作废。

淳安县左口乡左口村村民选举委员会遗失公章一枚,声明作废。

淳安县左口乡塘边村村民选举委员会遗失

公章一枚,编号33012710013741,声明作废。

淳安县左口乡塘边村村民选举委员会遗失公章一枚,编号33012710013742,声明作废。

东阳市赛冠鸟电子商务有限公司遗失公章一枚,声明作废。

东阳市盛泰文化传媒有限公司遗失公章一枚,声明作废。

通知债权人申报债权的注销公告:杭州市余杭区树志康心残疾人康复中心经理理事会表决通过,决定注销,清算组已成立,望债权人接到通知之日起三十日内,未接到通知的自本公告日起四十五日内,向清算组申报债权。清算组电话:0571-58009993。杭州市余杭区树志康心残疾人康复中心 2025年8月21日

清算公告:杭州千可文化传媒有限公司将以2025年9月2号,在地址:浙江省杭州市钱塘区围垦街950号4#办公大楼8层809室,召开关于确认清算报告的股东会议,请公司股东:曾娟,请准时参加会议,未准时参加则视为放弃。(特此公告)